PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

Insegnamento Progettazione e valutazione nelle politiche sociali

GenCod A006744

Docente titolare Luigi SPEDICATO

Insegnamento Progettazione e valutazione nelle politiche sociali

Insegnamento in inglese Planning and evaluation in social policies

Settore disciplinare SPS/08

Corso di studi di riferimento PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Crediti 8.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 48.0

Per immatricolati nel 2022/2023

Erogato nel 2022/2023

Anno di corso 1

Lingua ITALIANO

Percorso Valutazione delle politiche e dei servizi nel mutamento sociale

Sede

Periodo Secondo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento https://easyroom.unisalento.it/Orario

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corsoprepara all'applicazione nei contesti operativi del Serizio Sociale delle metodologie di analisi valutativa riferibili alle policies, ai programmi ed alle attività di progettazione e programmazione di competenza degli/delle Assistenti Sociali specialisti/e.

PREREQUISITI

Il corso richiede competenze già acquisite nel corso di studio triennale nelle metodologie quantitative e qualitative della ricerca sociale.

OBIETTIVI FORMATIVI	*Conoscenze e comprensione.* Comprendere la logica della progettazione secondo il modello PCM. Conoscere le principali teorie della valutazione delle politiche sociali. Comprendere i modelli di valutazione delle performance organizzative e della customer satisfaction. *Capacità di applicare conoscenze e comprensione.* Essere in grado di identificare le fonti informative per l'accesso alla progettazione comunitaria, nazionale e regionale. Saper sviluppare progetti applicando la metodologia PCM. Saper intraprendere azioni di monitoraggio e valutazione in strutture di servizi alla persona, alla famiglia, alla comunità. *Autonomia di giudizio.* Saper valutare le dinamiche sociali come fattori rilevanti nella progettazione e valutazione. Essere in grado di governare in autonomia la complessità sistemica del ciclo di progettazione sociale. *Abilità comunicative.* Saper utilizzare la comunicazione come fattore di sviluppo del lavoro in equipe. Comprendere ed utilizzare gli strumenti e le dinamiche della comunicazione verso gli utenti di servizi alla persona e verso gli attori delle organizzazioni. *Capacità di apprendimento.* Saper riconoscere la necessità dell'aggiornamento professionale continuo in una logica di life long learning. Saper identificare le aree di miglioramento delle proprie competenze professionali. Identificare i percorsi di formazione ed aggiornamento più coerenti con i propri percorsi lavorativi
METODI DIDATTICI	Il corso si sviluppa lungo tre direttrici: lezioni frontali con l'ausilio di slide e l'intervento di testimonial ed esperti; sessioni laboratoriali di applicazione delle metodologie di progettazione e valutazione; analisi di casi.
MODALITA' D'ESAME	L'esame è orale. Gli studenti frequentanti possono concordare la presentazione e discussione di un elaborato scritto contenente una proposta di progettazione sociale concordata con il docente. L'oggetto della valutazione in sede di esame è soprattutto la capacità dello studente nella "interpretazione ragionata" dei testi e dei materiali didattici forniti dal docente, con riferimento al quadro concettuale sviluppato nel corso, e la capacità di sviluppare in contesti operativi le metodologie di progettazione e valutazione.
APPELLI D'ESAME	Gli appelli d'esame vengono fissati nel rispetto del calendaio accademico, e sono visibili sul portale ESSE3
ALTRE INFORMAZIONI UTILI	Ricevimento studenti e laureandi: Complesso Studium 2000, Edificio 5, studio n. 32 piano terra. Per date e orari consultare la pagina personale del docente.
PROGRAMMA ESTESO	Il ciclo di progetto: fasi, metodologie, strumenti. La valutazione delle politiche sociali: teorie, metodologie, attori. La customer satisfaction e la valutazione delle performance organizzative in sanità e nei servizi e strutture socio-sanitarie.

TESTI DI RIFERIMENTO	Nel corso delle lezioni saranno utilizzate slide di presentazione dei temi del corso; il docente fornirà inoltre materiali di supporto all'apprendimento quali bandi e modelli di progettazione nel sociale. Testo-base: Dipartimento della Funzione Pubblica e Formez, *Project Cycle Management. Manuale per la formazione.* Il manuale (in formato pdf) è disponibile sulla pagina personale del docente, ed è scaricabile gratuitamente dal seguente link: http://focus.formez.it/content/project-cycle-management-manuale-formazione-2002-strumenti-formez-roma L'esame verterà sia sul testo del manuale FORMEZ, sia sulle slide presentate a lezione dal docente