

SCIENZA E TECNICHE PSICOLOGICHE (LB22)

(Università degli Studi)

Insegnamento PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI

GenCod 01009

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI

Insegnamento in inglese Organizations psychology

Settore disciplinare M-PSI/06

Corso di studi di riferimento SCIENZA E TECNICHE PSICOLOGICHE

Tipo corso di studi Laurea

Crediti 8.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 48.0

Per immatricolati nel 2021/2022

Erogato nel 2023/2024

Anno di corso 3

Lingua ITALIANO

Percorso PERCORSO GENERICO/COMUNE

Sede

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso intende fornire i presupposti teorici e le conoscenze utili per comprendere fenomeni e processi organizzativi.

Verranno affrontati i seguenti temi:

- valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda;
- selezione del personale: tecniche e modalità;
- comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro;
- strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro;
- identificare ed approfondire i modelli dello sviluppo organizzativo;
- rischi psicosociali e processi connessi al burnout;
 - analisi e valutazione dei principali processi legati alla gestione delle risorse umane (motivazione, soddisfazione, emozioni, leadership, atteggiamenti);
- promozione e sviluppo delle risorse umane tramite processi formativi e performance.

PREREQUISITI

Psicologia delle organizzazioni

OBIETTIVI FORMATIVI

- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva strategica
- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per lo sviluppo del personale e per la formazione in azienda
- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense
- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda
- conoscere i principali processi di sviluppo e rischio delle risorse umane aziendali
- identificare le risorse connesse ai processi motivazionali, di miglioramento della performance e della soddisfazione lavorativa
- identificare e gestire precocemente i principali fattori di rischio legati a processi di indebolimento della salute (burnout, esaurimento)
- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane
- conoscere i metodi per elaborare un piano di misurazione e di monitoraggio dei fenomeni di gestione delle risorse umane

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

MODALITA' D'ESAME

Esame scritto - orale

PROGRAMMA ESTESO

- La job analysis
- Indicatori e misure della prestazione lavorativa
- La valutazione della performance
- Misurazione delle prestazioni lavorative
- Selezione del personale: test e altre procedure per la selezione
- Formazione e sviluppo del personale
- Motivazione lavorativa Leadership al lavoro
- Atteggiamenti ed emozioni al lavoro
- Stress e psicologia della salute occupazionale
- Team al lavoro
- Struttura, cultura e cambiamento dell'organizzazione

TESTI DI RIFERIMENTO

1) *Alessandri, G. Borgogni, L. (2018). Psicologia del lavoro: dalla teoria alla pratica. Vol. I. L'individuo al lavoro. FrancoAngeli Editore.*

2) *Fraccaroli F. 2021. Sapersi organizzare. Piani, obiettivi, traguardi ed altre sfide quotidiane. Editore Il Mulino, Collana "Farsi un'idea"*