

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

## Insegnamento PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE DEI SERVIZI SOCIALI

GenCod A002959

Docente titolare Antonio MARSELLA

**Insegnamento** PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE DEI

**Insegnamento in inglese** PROJECT AND EVALUATION OF POLICY OF SOCIAL

**Settore disciplinare** SPS/07

**Corso di studi di riferimento** PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Crediti** 10.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 60.0

**Per immatricolati nel** 2020/2021

**Erogato nel** 2020/2021

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso mira ad illustrare gli attuali profondi cambiamenti delle politiche di *Welfare* e con riferimento alla proliferazione dei modelli organizzativi e gestionali si pone l'obiettivo di creare professionalità capaci di leggere e comprendere le nuove politiche e servizi sociali nell'ambito della legislazione comunitaria nazionale e regionale.

### PREREQUISITI

Si auspica e si consiglia che la studentessa/studente che intende intraprendere il percorso di studi nella L.M. di Progettazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali abbia maturato una consapevolezza epistemologica e dell'utilizzo delle principali teorie sociologiche e psicologiche, che consentano una migliore comprensione dei saperi, delle procedure e della "Pratica" del Servizio Sociale.

### OBIETTIVI FORMATIVI

sviluppare capacità relativamente alla ideazione e implementazione di programmi di politiche e servizi sociali nei settori della sanità, dell'immigrazione, dell'esclusione e marginalità sociale, delle pari opportunità e delle politiche di *welfare* in generale, nonché far acquisire agli studenti competenze relativamente alle tecniche di monitoraggio e valutazione dell'impatto sociale dei vari programmi e *dell'empirical practice*.

**Passare dalla cultura della quantità alla cultura della qualità, sviluppare attività di co-progettazione e negoziazione** con i diversi attori sociali, accedere ai fondi regionali nazionali e comunitari e *project management*

### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali supportate da sussidi informatici. Sono altresì previsti Seminari con esperti esterni, al fine sia di approfondire problematiche teoriche che di indicare esperienze di pratica professionale. Un significativo spazio è riservato allo studio e all'analisi di idee progettuali di successo, con simulazioni di accesso a programmi con finanziamenti europei nazionali e regionali ed esercitazioni organizzate con gruppi ristretti di studenti

---

**MODALITA' D'ESAME**                      Esame orale con contestuale verifica delle competenze linguistico disciplinari  
Lo studente, disabile e/o con DSA, che intende usufruire di un intervento individualizzato per lo svolgimento della prova d'esame deve contattare l'ufficio Integrazione Disabili dell'Università del Salento all'indirizzo [paola.martino@unisalento.it](mailto:paola.martino@unisalento.it)

---

**APPELLI D'ESAME**                      Il calendario degli appelli d'esame è in via di definizione

---

**ALTRE INFORMAZIONI UTILI**                      Gli studenti possono prenotarsi all'esame di profitto utilizzando **esclusivamente** le modalità previste dal sistema VOL.  
Il calendario degli esami sarà comunicato successivamente con avviso in bacheca /pagina personale docente.  
Prof. Antonio Marsella  
Complesso Stedium 2000 Ed.5 Studio - Studio 29 piano terra  
RecapitoTel:3474714424  
e-mail: [antonio.marsella@unisalento.it](mailto:antonio.marsella@unisalento.it)

---

**PROGRAMMA ESTESO**                      Il corso mira ad illustrare gli attuali profondi cambiamenti delle politiche di *Welfare* e con riferimento alla proliferazione dei modelli organizzativi e gestionali si pone l'obiettivo di creare professionalità capaci di leggere e comprendere le nuove politiche e servizi sociali nell'ambito della legislazione comunitaria nazionale e regionale.

---

**TESTI DI RIFERIMENTO**                      Battistella A., De Ambrogio U., Ranci Ortigosa E., *Il piano di zona. Costruzione, gestione, valutazione*, Carocci Faber, Roma, ed.2015  
De Ambrogio U., Dessi C., Ghetti Valentina, *Progettare e valutare nel sociale. Metodi ed esperienze*, Carocci Faber, Roma, 2013  
*Astrid Vermeer, Ben Wentin, Self management. Come funziona veramente*, Guerini editore, Milano, 2018

**Bibliografia di approfondimento (non obbligatoria)**

**Burgalassi M., *Politica sociale e welfare locale*, Carocci Editore, Roma, 2013**

De Ambrogio U., *Valutare gli interventi e le politiche sociali*, Carocci Faber, ed. 2010

Marsella A., *L'episteme sociale per gestire la governance*, Pensa Multimedia, 2011, Lecce

Rei D., *Sociologia e welfare*, Gruppo Editoriale Esselibri, Napoli, II edizione, 2008

Norcia A., *Professioni sociali. Manuale di general management*, Carocci, Roma, 2006