

MANAGEMENT DIGITALE (LB46)

(Lecce - Università degli Studi)

Insegnamento SISTEMI DI BUSINESS INTELLIGENCE

GenCod A005246

Docente titolare MARCO BENVENUTO

Insegnamento SISTEMI DI BUSINESS INTELLIGENCE

Insegnamento in inglese BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEMS

Settore disciplinare SECS-P/07

Corso di studi di riferimento MANAGEMENT DIGITALE

Tipo corso di studi Laurea

Crediti 6.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 36.0

Per immatricolati nel 2020/2021

Erogato nel 2022/2023

Anno di corso 3

Lingua ITALIANO

Percorso MANAGERIALE

Sede Lecce

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso si propone di trattare sistemi di business intelligence a supporto del sistema decisionale e, più in generale, per il controllo di gestione avanzato. Verranno considerati, in particolare, i diversi aspetti attraverso i quali l'integrazione può realizzarsi: modalità di integrazione dei dati, natura delle informazioni raccolte e processate, riferimento temporale, modelli gestionali più diffusi e sistemi di Business Intelligence prevalentemente utilizzati.

PREREQUISITI

Per la comprensione dei temi trattati durante il corso si consiglia il superamento dell'esame di Economia Aziendale, Organizzazione Aziendale e Management Digitale

OBIETTIVI FORMATIVI

Fornire ai discenti la conoscenza e la comprensione dei sistemi di Business Intelligence in campo aziendale pubblico e privato. La gestione delle informazioni di natura aziendale risulta importante e prioritario in un uno scenario competitivo internazionale. A tal fine il patrimonio delle informazioni aziendali per effettuare le decisioni risulta di fondamentale importanza. Per questo motivo i discenti saranno introdotti agli strumenti del Decision Support System di cui oggi è necessario comprenderne i processi e tecnologie di Data Analytics a supporto delle decisioni.

Descrittori di Dublino:

- *Nel corso gli studenti apprendono l'importanza e le metodologie di sviluppo e d'uso dei sistemi di Business Intelligence (knowledge and understanding)*
 - *Nel corso gli studenti sviluppano la capacità analizzare e valutare il corretto funzionamento dei sistemi di Business Intelligence a supporto dei processi aziendali e del management (applying knowledge and understanding)*
 - *Durante il corso gli studenti svilupperanno la capacità di trarre conclusioni utilizzando i sistemi reporting prodotti dai sistemi di Business Intelligence (making judgements)*
 - *Durante le lezioni gli studenti saranno stimolati ad interagire con il docente e saranno testate le loro abilità comunicative attraverso dei lavori di gruppo/individuali (communication skills)*
 - *La capacità di apprendere sarà stimolata attraverso momenti di approfondimento individuali (learning skills).*

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali, seminari e esercitazioni

MODALITA' D'ESAME

Accertamento delle conoscenze attraverso il colloquio orale

PROGRAMMA ESTESO

Il corso si propone di trattare i sistemi di business intelligence a supporto del sistema decisionale e, più in generale, per il controllo di gestione avanzato. Verranno considerati, in particolare, i diversi aspetti attraverso i quali l'integrazione può realizzarsi: modalità di integrazione dei dati, natura delle informazioni raccolte e processate, riferimento temporale, modelli gestionali più diffusi e sistemi di Business Intelligence prevalentemente utilizzati.

- 1. Introduzione ai sistemi di Business Intelligence nell'economia aziendale*
 - 2. L'integrazione delle informazioni nell'ottica del controllo di gestione*
 - 3. L'orientamento gestionale dei sistemi di Business Intelligence attraverso l'accuratezza dei dati contabili, tempestività di trattamento e di comunicazione delle informazioni, selettività del sistema informativo e rilevanza dei dati contabili e flessibilità e accettabilità del sistema informativo-contabile*
 - 4. L'integrazione delle informazioni su base gerarchica (l'organizzazione del piano dei conti e delle procedure informativo-contabili per garantire tempestività e accuratezza delle rilevazioni elementari)*
 - 5. L'implementazione dei sistemi ERP e DSS (linee evolutive dei sistemi ERP e DSS, caratteristiche e funzionalità, l'implementazione, evoluzione dei sistemi informativi integrati per la gestione del cliente e del fornitore)*
 - 6. Gli strumenti di Business Intelligence e le tecnologie di Data Analytics a supporto delle decisioni*
-

TESTI DI RIFERIMENTO

*Durante il corso gli studenti riceveranno materiali didattici e dispense dal Docente.
Si consigliano i seguenti testi:*

- *Federica De Santis, ERP e strumenti di Business Intelligence: supporto gestionale e impatto organizzativo, Giappichelli editore (1 febbraio 2017) - ISBN 9788892106574*
- *Carlo Vercellis - Business Intelligence - Modelli matematici e sistemi per le decisioni - McGraw-Hill (Capitolo 1 – Capitolo 2 – Capitolo 3)*