

METODOLOGIA DELL'INTERVENTO PSICOLOGICO (LM34)

(- Università degli Studi)

Insegnamento **GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

GenCod A004749

Insegnamento GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Insegnamento in inglese HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Settore disciplinare M-PSI/06

Corso di studi di riferimento METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Crediti 10.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 50.0

Per immatricolati nel 2019/2020

Erogato nel 2020/2021

Anno di corso 2

Lingua ITALIANO

Percorso Analisi e intervento di comunità e nei contesti organizzativi e

Docente EMANUELA INGUSCI

Sede

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Gestione delle diversità in azienda
Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda
Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro
Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro
Stress lavoro correlato e benessere organizzativo: normative e politiche di intervento
Job crafting come strategia per aumentare la performance

PREREQUISITI

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o psicologia sociale

OBIETTIVI FORMATIVI

- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva psicologica;
- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per la selezione del personale e per la formazione in azienda;
- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense;
- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda
- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali, esercitazioni individuali e di gruppo

MODALITA' D'ESAME

esame scritto : test al pc della durata di 30 minuti (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

PROGRAMMA ESTESO

Introduzione teorica: la storia dello HRM: dal concetto di gestione del personale alla valorizzazione strategica della risorsa umana.

Selezione del personale: metodi, fasi, nuove forme di selezione.

I sistemi di valutazione per i programmi di ricompense e di avanzamento di carriera

Valutazione delle risorse umane: modello delle 3 P (posizione, prestazione, potenziale)

La formazione del personale: processo, fasi e metodologie.

Strategie di ricollocazione del personale; employability e outplacement

Qualità del servizio: strumenti e attività

Gestione delle diversità in azienda

Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro

Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro e per la riduzione dello stress: normativa e politiche di welfare aziendale

Job crafting come strategia per aumentare la performance, strategie di intervento

TESTI DI RIFERIMENTO

- Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2019). Introduzione alla psicologia delle organizzazioni: Una prospettiva internazionale.
- Roberson, Q. M. (2019). Diversity in the workplace: A review, synthesis, and future research agenda. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 6, 6988.
- Cortese, C.G. Del Carlo A. (2017). La selezione del personale. come scegliere il candidato migliore ai tempi del web. Raffaello Cortina Editore, Milano.
- Balducci C. (2016). *Gestire lo stress nelle organizzazioni*. Edizioni Il Mulino, Bologna.