

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

( - Università degli Studi)

## Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

**Insegnamento** Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

**Anno di corso** 2

**Insegnamento in inglese** Organizational wellness and burn-out risk in the helping

**Lingua** ITALIANO

**Settore disciplinare** M-PSI/06

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Corso di studi di riferimento** PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

**Docente** EMANUELA INGUSCI

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Sede**

**Crediti** 6.0

**Periodo** Primo Semestre

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 36.0

**Tipo esame** Orale

**Per immatricolati nel** 2019/2020

**Valutazione** Voto Finale

**Erogato nel** 2020/2021

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e gruppi di lavoro.

La cultura organizzativa.

Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale

La valutazione delle competenze professionali

Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro

La leadership e la funzione manageriale

stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto

### PREREQUISITI

Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni

### OBIETTIVI FORMATIVI

Presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni

illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro,

esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni formative;

analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate.

Prendere in esame gli indicatori del benessere, in termini di variabili antecedenti e conseguenti per il benessere nei contesti organizzativi nei contesti educativi e socio-sanitari

identificare i fattori di rischio e quelli protettivi per la valutazione del rischio stress lavoro correlato

### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

---

## MODALITA' D'ESAME

esame scritto : test al pc della durata di 30 minuti (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

---

## PROGRAMMA ESTESO

Gruppi formali ed informali  
organizzazioni modelli teorici.  
processi di creazione dei gruppi  
la cultura organizzativa.  
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale  
La valutazione delle competenze professionali  
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro  
La leadership e la funzione manageriale

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

- Alessandri G., Borgogni L. (2019). *Psicologia per le risorse umane*. Franco Angeli.
- Guglielmi, D., & Fraccaroli, F. (2016). *Stress a scuola: 12 interventi per insegnanti e dirigenti*. Il mulino.