

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

( - Università degli Studi)

## Insegnamento PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE

GenCod A002959

**Insegnamento** PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE DEI

**Insegnamento in inglese** PROJECT AND EVALUATION OF POLICY OF SOCIAL

**Settore disciplinare** SPS/07

**Corso di studi di riferimento**

PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE

**Crediti** 10.0

**Bipartizione oraria** Ore Attività frontale: 60.0  
Per immatricolati nel 2019/2020

**Erogato nel** 2019/2020

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Docente** Antonio MARSELLA

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso mira ad illustrare gli attuali profondi cambiamenti delle politiche di *Welfare* e con riferimento alla proliferazione dei modelli organizzativi e gestionali si pone l'obiettivo di creare professionalità capaci di leggere e comprendere le nuove politiche e servizi sociali nell'ambito della legislazione comunitaria nazionale e regionale.

### PREREQUISITI

Si auspica e si consiglia che la studentessa/studente che intende intraprendere il percorso di studi nella L.M. di Progettazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali abbia maturato una consapevolezza epistemologica e dell'utilizzo delle principali teorie sociologiche e psicologiche, che consentano una migliore comprensione dei saperi, delle procedure e della "Pratica" del Servizio

### OBIETTIVI FORMATIVI

Sviluppare capacità relativamente alla ideazione e implementazione di programmi di politiche e servizi sociali nei settori della sanità, dell'immigrazione, dell'esclusione e marginalità sociale, delle pari opportunità e delle politiche di *welfare* in generale, nonché far acquisire agli studenti competenze relativamente alle tecniche di monitoraggio e valutazione dell'impatto sociale dei vari programmi e *dell'empirical practice*.

**Passare dalla cultura della quantità alla cultura della qualità, sviluppare attività di co-progettazione e negoziazione** con i diversi attori sociali, accedere ai fondi regionali nazionali e

### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali supportate da sussidi informatici. Sono altresì previsti Seminari con esperti esterni, al fine sia di approfondire problematiche teoriche che di indicare esperienze di pratica professionale. Un significativo spazio è riservato allo studio e all'analisi di idee progettuali di successo, con simulazioni di accesso a programmi con finanziamenti europei nazionale e regionali ed esercitazioni organizzate con gruppi ristretti di studenti

### MODALITA' D'ESAME

Esame orale con contestuale verifica delle competenze linguistico disciplinari

---

#### ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Gli studenti possono prenotarsi all'esame di profitto utilizzando **esclusivamente** le modalità previste dal sistema VOL.

Il calendario degli esami sarà comunicato successivamente con avviso in bacheca /pagina personale docente.

Prof. Antonio Marsella

Complesso Studium 2000 Ed.5 Studio - Studio 29 piano terra

RecapitoTel:3474714424

---

#### PROGRAMMA ESTESO

Il corso mira ad illustrare gli attuali profondi cambiamenti delle politiche di *Welfare* e con riferimento alla proliferazione dei modelli organizzativi e gestionali si pone l'obiettivo di creare professionalità capaci di leggere e comprendere le nuove politiche e servizi sociali nell'ambito della legislazione comunitaria nazionale e regionale.

---

#### TESTI DI RIFERIMENTO

Battistella A., De Ambrogio U., Ranci Ortigosa E., *Il piano di zona. Costruzione, gestione, valutazione*, Carocci Faber, Roma, ed. 2015

De Ambrogio U., Dessi C., Ghetti Valentina, *Progettare e valutare nel sociale. Metodi ed esperienze*, Carocci Faber, Roma, 2013

Astrid Vermeer, Ben Wentin, *Self management. Come funziona veramente*, Guerini editore, Milano, 2018

#### **Bibliografia di approfondimento (non obbligatoria)**

**Burgalassi M., *Politica sociale e welfare locale*, Carocci Editore, Roma, 2013**

De Ambrogio U., *Valutare gli interventi e le politiche sociali*, Carocci Faber, ed. 2010

Marsella A., *L'episteme sociale per gestire la governance*, Pensa Multimedia, 2011, Lecce

Rei D., *Sociologia e welfare*, Gruppo Editoriale Esselibri, Napoli, II edizione, 2008

Norcia A., *Professioni sociali. Manuale di general management*, Carocci, Roma, 2006