

CONSULENZA PEDAGOGICA E PROGETTAZIONE DEI PROCESSI

(- Università degli Studi)

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

Anno di corso 2

Insegnamento in inglese Organizational wellness and burn-out risk in the helping

Lingua ITALIANO

Settore disciplinare M-PSI/06

Percorso PERCORSO COMUNE

Corso di studi di riferimento
CONSULENZA PEDAGOGICA E
PROGETTAZIONE DEI PROCESSI

Docente EMANUELA INGUSCI

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Sede

Crediti 6.0

Periodo Primo Semestre

Ripartizione oraria Ore Attività frontale:
36.0

Tipo esame Orale

Per immatricolati nel 2018/2019

Valutazione Voto Finale

Erogato nel 2019/2020

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e gruppi di lavoro.
La cultura organizzativa.
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale
La valutazione delle competenze professionali
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro
La leadership e la funzione manageriale
stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto

PREREQUISITI

psicologia del lavoro e delle organizzazioni

OBIETTIVI FORMATIVI

Presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni;
illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro;
esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni formative;
analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate.
Prendere in esame gli indicatori del benessere, in termini di variabili antecedenti e conseguenti per il benessere nei contesti organizzativi nei contesti educativi e socio-sanitari;
identificare i fattori di rischio e quelli protettivi per la valutazione del rischio stress lavoro correlato

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

MODALITA' D'ESAME

solo per la sessione di aprile 2020: esame in modalità orale per via telematica.
per le sessioni successive ad aprile: esame scritto : test al pc (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

PROGRAMMA ESTESO

Gruppi formali ed informali
organizzazioni modelli teorici.
processi di creazione dei gruppi
la cultura organizzativa.
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale
La valutazione delle competenze professionali
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro
La leadership e la funzione manageriale

TESTI DI RIFERIMENTO

ARGENTERO P., CORTESE C.G. (2018), PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI (capp. 1-3-6-7-9-13)
ARGENTERO P., CORTESE C.G. (2016), PSICOLOGIA DEL LAVORO (capp.1-5-6-7-8-9-12)
BERTANI B., MANETTI M (2007), PSICOLOGIA DEI GRUPPI. TEORIA, CONTESTI E METODOLOGIE DI INTERVENTO (capp. Parte 1 cap 1 "il gruppo come oggetto di studio", cap 2 "processi dinamici ed aspetti strutturali nei gruppi", cap 3 "processi relazionali, comunicativi ed affettivi nei gruppi"; parte 2 cap. 5 "il focus group" cap 6 "la ricerca-azione. promuovere il cambiamento attraverso il gruppo sociale"; parte 3 cap 3 "promuovere i gruppi nel contesto scolastico".)