

# SERVIZIO SOCIALE (LB27)

( - Università degli Studi)

## Insegnamento **METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE**

GenCod 00878

**Insegnamento** METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE

**Insegnamento in inglese** METHODS AND TECHNIQUES OF SOCIAL SERVICES

**Settore disciplinare** SPS/07

**Corso di studi di riferimento** SERVIZIO SOCIALE

**Tipo corso di studi** Laurea

**Crediti** 7.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 52.5

**Per immatricolati nel** 2018/2019

**Erogato nel** 2018/2019

**Anno di corso** 1

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Docente** Anna Maria RIZZO

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso permette l'acquisizione delle conoscenze basilari e irrinunciabili della professione di Assistente Sociale, per quanto concerne la specificità teorico-disciplinare e metodologica del servizio Sociale attraverso la conoscenza dei paradigmi di intervento delle scienze sociali, la padronanza di metodi e tecniche per la raccolta e l'analisi dei dati e dei processi.

### PREREQUISITI

### OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo e le conoscenze relative alla specificità disciplinare del lavoro sociale, al suo oggetto di studio e alla costruzione dei principali modelli teorici di riferimento per la pratica e delle competenze in ordine al procedimento metodologico. In particolar modo favorire la progettazione e la realizzazione di progetti per l'ambiente sociale e istituzionale e

### METODI DIDATTICI

Accanto alle lezioni frontali saranno attivate esperienze di coinvolgimento attivo degli studenti attraverso seminari teorico-pratici che prevedono: esercitazioni individuali, in piccolo gruppo, role play

### MODALITA' D'ESAME

La valutazione in sede d'esame avverrà in forma orale

### APPELLI D'ESAME

3 settembre 2018  
24 settembre 2018  
8 ottobre 2018  
20 dicembre 2018  
07 febbraio 2019

### ALTRE INFORMAZIONI UTILI

L'esame è propedeutico al Laboratorio di Guida al Tirocinio del 2° anno e DEVE essere sostenuto e superato ENTRO l'ultimo appello di SETTEMBRE 2019

---

## PROGRAMMA ESTESO

### **Programma dell'insegnamento (8 CFU – 60 ore)**

Il corso ha l'obiettivo di favorire lo sviluppo e le conoscenze relative alla specificità disciplinare del lavoro sociale, al suo oggetto di studio e alla costruzione dei principali modelli teorici di riferimento per la pratica e delle competenze in ordine al procedimento metodologico. In particolar modo favorire la progettazione e la realizzazione di progetti per l'ambiente sociale e istituzionale e progetti individualizzati e studi di caso sulle persone e gruppi nei diversi contesti

### **Risultati dell'apprendimento previsti**

Al termine del corso gli studenti dovranno aver acquisito le conoscenze basilari e irrinunciabili della professione di Assistente Sociale, per quanto concerne la specificità teorico-disciplinare e metodologica del servizio Sociale attraverso la conoscenza dei paradigmi di intervento delle scienze sociali, la padronanza di metodi e tecniche per la raccolta e l'analisi dei dati e dei processi.

### **Eventuali propedeuticità**

Nessuna

### **Anno di corso e semestre di insegnamento**

a.a. 2018/2019, I semestre

### **Testi di riferimento**

Rovai B., Ziliani A., *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale* CarocciFaber, Roma, 2007

Campanini A. (a cura di) *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Carocci Faber, Roma, 2013, voce: *Accesso, Multidimensionalità*

Campanini A., *L'approccio sistemico relazionale*, Carocci Faber, Roma, 2006 (cap.1)

Rizzo AM., *La negoziazione dell'Inatteso. Strategie comunicative nel colloquio d'aiuto*, PensaMultimedia, Lecce, 2009

Testo Legge n.328/2000

Testo L.R. n. 19/2006

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Rovai B., Ziliani A., *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale* CarocciFaber, Roma, 2007

Campanini A. (a cura di) *Nuovo dizionario di servizio sociale*, Carocci Faber, Roma, 2013, voce: *Accesso, Multidimensionalità*

Campanini A., *L'approccio sistemico relazionale*, Carocci Faber, Roma, 2006 (cap.1)

Rizzo AM., *La negoziazione dell'Inatteso. Strategie comunicative nel colloquio d'aiuto*, PensaMultimedia, Lecce, 2009

Testo Legge n.328/2000