

# INGEGNERIA INDUSTRIALE (LB09)

(Lecce - Università degli Studi)

## Insegnamento LABORATORIO DI GESTIONE AZIENDALE

GenCod A005415

**Docente titolare** Alessandro MARGHERITA

**Insegnamento** LABORATORIO DI GESTIONE AZIENDALE

**Insegnamento in inglese** LABORATORY BUSINESS MANAGEMENT

**Settore disciplinare** ING-IND/35

**Corso di studi di riferimento** INGEGNERIA INDUSTRIALE

**Tipo corso di studi** Laurea

**Crediti** 6.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 54.0

**Per immatricolati nel** 2018/2019

**Erogato nel** 2020/2021

**Anno di corso** 3

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** Curriculum Impresa 4.0 - gestionale

**Sede** Lecce

**Periodo** Secondo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il Laboratorio di Gestione Aziendale ha l'obiettivo di studiare ed applicare le conoscenze, i metodi e gli strumenti della moderna gestione aziendale, utilizzando un approccio cross-disciplinare e basato su standard internazionali. Il Laboratorio si focalizza sul "sistema azienda", con i suoi sottosistemi fondamentali (risorse, attività, strutture, output, valore) e pone i partecipanti all'interno di situazioni organizzative realistiche in cui sperimentare decisioni ed azioni attraverso il *gaming* ed il *role playing*. Questo consente un approccio attivo all'apprendimento, facilita il senso critico e la formulazione di soluzioni in relazione alla gestione e trasformazione dell'azienda. Dopo una prima parte di introduzione al Laboratorio, che comprende anche la definizione del modello di riferimento e delle competenze di management per l'ingegnere moderno, vengono eseguite 10 sessioni di simulazione. In tali sessioni, sono definiti i ruoli aziendali e le decisioni/azioni da intraprendere con riferimento alle aree di gestione di un'ipotetica azienda. Le sessioni riguardano "Capitali e Investimento", "Risorse Produttive e Tecniche", "Processi e Attività", "Project Management", "Capitale Umano", "Innovazione Tecnologica", "Sviluppo Nuovo Prodotto", "Trasformazione Organizzativa", "Performance Economica", "Capitale Intangibile e Sostenibilità".

### PREREQUISITI

Il metodo didattico, basato sul concetto di laboratorio come ambiente di apprendimento basato su simulazione e *role playing*, prevede una graduale costruzione, condivisione ed applicazione del modello concettuale. Non sono quindi indispensabili, ma possono comunque essere utili, conoscenze pregresse di economia aziendale ed industriale, management ed organizzazione d'impresa.

---

## OBIETTIVI FORMATIVI

Gli obiettivi formativi del Laboratorio possono essere descritti in termini di conoscenze, capacità di applicare le stesse, autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità complessiva di apprendimento.

**Conoscenze e comprensione:** Il Laboratorio permette di acquisire conoscenze relative al complesso fenomeno del sistema-impresa e di comprendere le dinamiche e le relazioni tra i sotto-sistemi e le componenti degli stessi.

**Capacità di applicare conoscenze e comprensione:** Il Laboratorio rappresenta un contesto privilegiato in cui applicare i metodi e gli strumenti di gestione dell'impresa, sia per la costruzione e la rappresentazione di modelli descrittivi e analitici sia per la valutazione quali-quantitativa di variabili e grandezze necessarie al governo dei sistemi di management complessi.

**Autonomia di giudizio:** Il Laboratorio permette, sia all'interno delle varie sessioni di simulazione ed esercitazione sia nei momenti di interazione all'interno delle sessioni teoriche, di maturare e condividere valutazioni in relazione a problemi semplici e complessi associati alle diverse aree della gestione dell'azienda.

**Abilità comunicative:** Il Laboratorio permette di sviluppare skill di *business presentation*, di condivisione di un'idea d'impresa e di interazione tra/con i diversi ruoli del management aziendale e degli stakeholder esterni all'azienda stessa.

**Capacità di apprendimento:** Il Laboratorio consente di sviluppare capacità di apprendimento in ambiti disciplinari che rappresentano aree di conoscenza cruciali per il percorso dell'ingegnere in un'ottica di sviluppo di profili professionali "T-shaped" (ossia specializzati verticalmente e con competenze trasversali).

---

## METODI DIDATTICI

Il Laboratorio prevede dei mini-seminari di inquadramento concettuale, utilizzando presentazioni mirate e dispense molto focalizzate sui temi introdotti, a cui seguiranno 10 sessioni di simulazione. La simulazione si svolge attraverso la definizione di uno scenario problematico e la divisione della classe in gruppi di ruoli che dovranno analizzare la situazione, interagire in relazione al proprio ruolo e prendere decisioni o realizzare specifici output. Il confronto costante tra i diversi ruoli e con il docente consente di regolare l'intero processo di simulazione, rendendolo realistico ed efficace. Il macro scenario di fondo è quello della gestione sistemica di un'azienda che attraversa l'intero laboratorio e che fornisce elementi di valutazione e confronto al termine dello stesso. Momenti di confronto e discussione con esperti, anche provenienti dal mondo aziendale, arricchiranno l'esperienza laboratoriale.

---

## MODALITA' D'ESAME

La valutazione dell'apprendimento sarà fatta attraverso una prova scritta della durata di 90 minuti. L'esame sarà strutturato attraverso una serie di quesiti di tipo *situational* in cui lo studente dovrà valutare le informazioni fornite e formalizzare decisioni, oltre ad argomentare i concetti e le definizioni richieste.

---

## PROGRAMMA ESTESO

### **[I] Introduzione al Laboratorio**

I#1: Obiettivi, Metodo e Struttura del Laboratorio

I#2: Le Competenze di Management per l'Ingegnere Moderno

I#3: L'Azienda e i suoi Sotto-Sistemi Fondamentali

I#4: Il Contesto del Laboratorio per lo Studio dell'Azienda

### **[S] Sessioni di Simulazione e Role Paying**

#### **Simulazione#1: Capitali e Investimento**

Ruoli: Finanziatori, Manager e CFO, Proprietari/Soci, Investitori

Decisioni/Azioni: Fabbisogno Capitali, Struttura Finanziaria e Mix Fonti, Acquisizione Capitali

#### **Simulazione#2: Risorse Produttive e Tecniche**

Ruoli: Manager e COO, Funzione Procurement, Ingegneri Produzione, Fornitori

Decisioni/Azioni: Funzione Produzione, Scelte Make or Buy, Logistica/Forniture

#### **Simulazione#3: Processi e Attività**

Ruoli: Analista Senior, Analista Junior, COO, CKO

Decisioni/Azioni: Coordinamento Processi, BPI/BPR, Digitalizzazione Impresa

#### **Simulazione#4: Project Management**

Ruoli: CEO, Project Manager, Program/Portfolio Manager, PMO, Stakeholder

Decisioni/Azioni: Project Scouting, Project Charter, Esecuzione Project Canvas

#### **Simulazione#5: Capitale Umano**

Ruoli: Manager e HRM, CEO, Project Manager, Team Aziendali

Decisioni/Azioni: Gap Analysis, Recruitment, HR Analytics, Modello Organizzativo

#### **Simulazione#6: Innovazione Tecnologica**

Ruoli: CTO, COO, Ingegneria, R&D

Decisioni/Azioni: Acquisizione Tecnologia, Brevettazione, Open Innovation

#### **Simulazione#7: Sviluppo Nuovo Prodotto**

Ruoli: CEO, R&D, Marketing Manager, COO

Decisioni/Azioni: Portfolio Analysis e Analisi BCG, Sviluppo Prodotto, Lancio e Mercato

#### **Simulazione#8: Trasformazione Organizzativa**

Ruoli: CEO, CIO, HRM, Digital Specialist

Decisioni/Azioni: Riorganizzazione Aziendale, Trasformazione Digitale

#### **Simulazione#9: Performance Economica**

Ruoli: CFO, CEO, Business Analyst, Azionisti, Finanziatori

Decisioni e Azioni: Financial Reporting, Analisi Bilancio, Trend e Scenari

#### **Simulazione#10: Capitale Intangibile e Sostenibilità**

Ruoli: CEO, Communication Manager, CKO, CIO

Decisioni/Azioni: Dashboard Capitale Intellettuale, Piano Sostenibilità, Bilancio Stakeholder

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Margherita A, Romano A (2010) "Fondamenti di Ingegneria del Business: Un Approccio Sistemico all'Analisi e Gestione dell'Impresa", Milano: FrancoAngeli.

Elia G, Margherita A, Secundo G (2020) "Impresa Digitale, Scenari, Tecnologie e Percorsi di Trasformazione Digitale", Milano: Egea-Bocconi.

Dispense Integrative su Ingegneria d'Impresa, Project Management e Imprenditorialità.