

# MANAGEMENT AZIENDALE (LM01)

(Lecce - Università degli Studi)

## Insegnamento FINANCIAL TECHNOLOGY - FINTECH

GenCod A005050

Docente titolare Valeria STEFANELLI

**Insegnamento** FINANCIAL TECHNOLOGY - FINTECH

**Insegnamento in inglese** FINANCIAL TECHNOLOGY- FINTECH

**Settore disciplinare** SECS-P/11

**Corso di studi di riferimento** MANAGEMENT AZIENDALE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Crediti** 8.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 64.0

**Per immatricolati nel** 2018/2019

**Erogato nel** 2019/2020

**Anno di corso** 2

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** DIGITAL MANAGEMENT

**Sede** Lecce

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

*Il corso fornisce un inquadramento sulle dinamiche competitive del settore del fintech in Italia, analizzando l'impatto che l'innovazione tecnologica ha apportato nel mercato bancario e finanziario tradizionale, con particolare riferimento alla evoluzione nei modelli di business, nei processi di produzione, organizzazione e distribuzione dell'intermediazione finanziaria (social lending e peer-to-peer lending, instant payment, bitcoin, robo-advisors e intelligenza artificiale, insurtech, ecc.).*

*Conseguentemente, il corso offre un inquadramento dei nuovi profili di rischio a cui le fintech si espongono (cyber e conduct risk) ed analizza le principali controversie tra intermediari e clienti nell'uso di servizi finanziari digitali.*

*Un approfondimento ulteriore è rappresentato dalla normativa di vigilanza rivolta a questo particolare settore (regtech e suptech) ed agli aspetti concorrenziali del mercato, soprattutto per ciò che attiene al ricorso ai big-data nell'intermediazione finanziaria*

### PREREQUISITI

*Conoscenze del fenomeno dell'innovazione e dei suoi impatti sui modelli di sviluppo e di competitività delle aziende in generale*

*Normativa, struttura e funzionamento del sistema finanziario (strumenti, mercati, intermediari, regolamentazione e vigilanza)*

*Conoscenze sui modelli di attività, di funzionamento e di governance delle imprese bancarie*

*Strumenti di mappatura e analisi dei processi organizzativi di una impresa*

---

## OBIETTIVI FORMATIVI

### Conoscenze e comprensione

*Gli studenti acquisiranno la conoscenza e la comprensione dell'impatto che l'innovazione tecnologica ha generato nei tradizionali modelli di business creditizi, finanziari ed assicurativi, in termini di opportunità ed di rischi, in un quadro rinnovato di vigilanza e regolamentazione. In tale prospettiva, lo studente comprenderà l'evoluzione nell'offerta di servizi finanziari basati su piattaforme digitali (social lending e peer-to-peer lending, instant payment, bitcoin, insurtech, robo-advisors e intelligenza artificiale), cogliendo i profili di tecnici, operativi e di gestione nella prospettiva del cliente e dell'intermediario*

### Capacità di applicare conoscenze e comprensione

*Capacità di comprendere i modelli di vigilanza e di regolamentazione del settore del fintech*

*Capacità di analizzare l'impatto dell'innovazione tecnologica nei modelli di business bancari e nell'offerta di nuovi servizi creditizi, finanziari ed assicurativi*

*Capacità di comprendere i nuovi profili di rischio connessi con l'innovazione tecnologica nel settore finanziario, per il cliente e per l'intermediario, e gli aspetti di criticità alla base delle controversie tra banche e clienti*

### Autonomia di giudizio

*Il corso consente agli studenti di acquisire autonomia di giudizio nella comprensione dei cambiamenti e delle evoluzioni che l'innovazione tecnologica sta apportando al settore finanziario, cogliendo i profili di opportunità ed i rischi per gli intermediari e la clientela*

### Abilità comunicative

*Capacità di comunicare e presentare, anche con utilizzo di linguaggio tecnico appropriato, i cambiamenti che l'innovazione digitale sta generando nel settore finanziario*

### Capacità di apprendimento

*Il corso consente agli studenti di apprendere le dinamiche evolutive dei modelli di business finanziari che caratterizzano il settore fintech a seguito delle innovazioni tecnologiche di prodotto e di processo, nel quadro di una rinnovata regolamentazione e vigilanza bancaria*

---

## METODI DIDATTICI

*Lezioni tradizionali, letture e analisi di casi, project work individuali e di gruppo, seminari e testimonianze esterne*

---

## MODALITA' D'ESAME

### *Prova orale*

*Possibilità di esoneri in forma scritta durante il corso*

L'accertamento della conoscenza e della capacità di comprensione avviene tramite una prova orale (scritta nel caso di esoneri) attraverso la quale si verifica la capacità di identificare i principali trend d'innovazione nel settore bancario, valutare le specificità di una fintech rispetto ad una incumbent, comprendere le caratteristiche tecniche ed operative degli strumenti innovativi digitali diffusi nelle 4 aree di intermediazione finanziaria (credito, pagamenti, finanza, assicurazione), identificare il quadro normativo di una fintech.

Lo studente, disabile e/o con DSA, che intende usufruire di un intervento individualizzato per lo svolgimento della prova d'esame deve contattare l'ufficio Integrazione Disabili dell'Università del Salento all'indirizzo [paola.martino@unisalento.it](mailto:paola.martino@unisalento.it)

---

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

*Si consiglia vivamente la frequenza alle lezioni*

---

## PROGRAMMA ESTESO

- *La strategia digitale nel mercato unico dei servizi finanziari*
- *Regolamentazione, supervisione e controlli nel settore del fintech*
- *I modelli di business bancari e finanziari a livello europeo e nazionale*
- *L'evoluzione dei modelli di business bancari e finanziari*
- *I rapporti tra incumbent e start-up o spin-off digitali*
- *L'impatto della innovazione tecnologica nei processi di intermediazione creditizia*
- *L'impatto della innovazione tecnologica nei processi di intermediazione finanziaria*
- *Il ricorso all'intelligenza artificiale ed ai robo-advisors nei servizi di gestione del risparmio*
- *Il ricorso e la gestione dei big-data nel settore finanziario*
- *L'impatto della innovazione tecnologica nei processi di intermediazione assicurativa*
- *L'internal governance negli intermediari finanziari*
- *I nuovi rischi nei processi di intermediazione finanziaria*
- *La tutela del consumatore di servizi finanziari digitali: aspetti oggetto di controversie stragiudiziali tra banche e clienti*

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

*Lecture e materiali didattici saranno forniti dal docente nel corso delle lezioni*