

PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

Anno di corso 2

Insegnamento in inglese Organizational wellness and burn-out risk in the helping

Lingua ITALIANO

Settore disciplinare M-PSI/06

Percorso PERCORSI COMUNE/GENERICO

Corso di studi di riferimento PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

Sede

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Periodo Primo Semestre

Crediti 6.0

Tipo esame Orale

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 45.0

Valutazione Voto Finale

Per immatricolati nel 2017/2018

Orario dell'insegnamento

Erogato nel 2018/2019

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e gruppi di lavoro.
La cultura organizzativa.
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale
La valutazione delle competenze professionali
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro
La leadership e la funzione manageriale
stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto

OBIETTIVI FORMATIVI

presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni
illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro,
esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni formative;
analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate.
Prendere in esame gli indicatori del benessere, in termini di variabili antecedenti e conseguenti per il benessere nei contesti organizzativi nei contesti educativi e socio-sanitari
identificare i fattori di rischio e quelli protettivi per la valutazione del rischio stress lavoro correlato

METODI DIDATTICI

lezioni frontali ed esercitazioni individuali

MODALITA' D'ESAME

esame scritto

PROGRAMMA ESTESO

gruppi formali ed informali
organizzazioni modelli teorici.
processi di creazione dei gruppi
la cultura organizzativa.
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale
La valutazione delle competenze professionali
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro
La leadership e la funzione manageriale

TESTI DI RIFERIMENTO

ARGENTERO, P. CORTESE, C.G. (2016) Psicologia delle organizzazioni. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capp 5, 6, 7, 8, 13.
ARGENTERO, P. CORTESE, C.G. (2018). Psicologia del lavoro. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capp 1, 5, 6, 7, 8, 9, 12.
BERTANI, B., MANETTI M., (2007). Psicologia dei gruppi. Teoria, contesti e metodologie d'intervento. Franco Angeli. Milano. (solo alcuni capitoli)
Parte I: capp. 1. "il gruppo come oggetto di studio", 2. "processi dinamici ed aspetti strutturali nei gruppi", 3. "processi relazionali, comunicativi ed affettivi nei gruppi".
Parte II: capp 5. "il focus group", 6. "la ricerca-azione. promuovere il cambiamento attraverso il gruppo sociale":
Parte III: cap. 3 "Promuovere i gruppi nel contesto scolastico."