

CURRICULUM VITAE DI TIZIANA MONTANARO

PROFILO IN SINTESI

Tiziana Montanaro è laureata in ingegneria elettronica presso il Politecnico di Milano. Dal 31 dicembre 2001 è funzionario di elaborazione dati dell'Università del Salento a tempo pieno ed indeterminato; da settembre 2015 ricopre il ruolo di capo Ufficio Coordinamento Tecnologico nell'ambito dell'Area Innovazione e Sviluppo della Ripartizione Tecnica e Tecnologica. Tra i suoi compiti attuali: la proposta di soluzioni innovative per l'innovazione di processo; il supporto agli Uffici della Ripartizione nella migrazione di servizi e il change management. La realizzazione di analisi di requisiti, studi di fattibilità, benchmark per la progettazione esecutiva di nuovi sistemi gestionali, il project management dei progetti informatici di sviluppo ed innovazione.

Nei precedenti incarichi si è occupata di progettazione di soluzioni innovative a supporto delle attività di didattica e ricerca ed amministrative. Ha partecipato a progetti di ricerca in ambito di web collaborativo, di applicazioni per la promozione ed il marketing delle piccole e medie imprese, ha collaborato con il Laboratorio Telemediale dell'Università di Lecce e con il Politecnico di Milano. È stata capo progetto delle applicazioni multimediali a carattere culturale dell'Università di Lecce.

L'attività in Unisalento è stata preceduta da un periodo di attività professionale come consulente di IBM Semea sede di Milano dove si è occupata di progettazione di soluzioni hardware e software a supporto dei sistemi informativi aziendali. Ha fondato lo studio di ingegneria Medi Multimedia per il quale si è occupata di progettazione e sviluppo di applicazioni multimediali per il web e stand-alone.

Caratteristica saliente dell'approccio al lavoro è la propensione ad innovare e a sperimentare soluzioni che consentano una maggiore efficienza ed una migliore organizzazione del lavoro.

Significative sono le esperienze di insegnamento sia in corsi universitari che in corsi e seminari specialistici di cui, in alcuni casi, ha anche curato la relativa progettazione.

FORMAZIONE

MASTER DI II LIVELLO IN MANAGEMENT E GOVERNANCE DEL TERRITORIO

Facoltà di Economia –Università del Salento

ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI INGEGNERE

conseguita presso il Politecnico di Milano nel giugno 1995.

LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA AD INDIRIZZO INFORMATICO

conseguita il 7 aprile 1995 con voti 87/100.

MATURITÀ TECNICA COMMERCIALE

conseguita presso l'I.T.C. "L. Einaudi" di Mesagne; votazione: 60/60

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

2017

- Amministrazione sistemi Linux II edizione
- La riforma della Pubblica amministrazione-2 edizione

- Introduzione al Project management

2016

- Migliorare la comunicazione tra il Personale Tecnico-Amministrativo nell'ambito dei diversi ruoli
- Tutela privacy e gestione documentale
- Whistleblower - Le modifiche al codice penale - Le responsabilità
- Scopo dell'intervento normativo e compito dei dipendenti - 2016

2015

- Accordo Quadro 2015 - ICT nella Pubblica Amministrazione
- Accordo Quadro 2015 - Analisi dei Processi BPM
- La formazione generale sui temi della salute e sicurezza sul lavoro

2012

- L'amministrazione pubblica digitale

2011

- Corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato (D.Lgs. 81/08, art. 37, comma 9)
- Corso di formazione per gli addetti all'emergenza interna di primo soccorso - modulo 3

2010

- Comunicazione efficace e Web Writing
- Quale felicità? Dal PII al BIL: tempo, denaro, lavoro e benessere

2009

- Corso di Addestramento sulla piattaforma Liferay per la gestione del nuovo portale di Ateneo.
- JAVA e tecnologie J2EE

2008

- Corso di formazione su Sistemi UNIX-GNU/Linux

2006

- Corso di formazione su "L'informatizzazione della PA," organizzato da Università degli Studi di Macerata"

DA SETTEMBRE 2015

Capo Ufficio Coordinamento e Piani – Area Innovazione e Sviluppo –
Ripartizione Tecnica e Tecnologica

DAL 2011-A SETTEMBRE 2015

- Responsabile del Laboratorio di Calcolo Avanzato della sede di Brindisi: si è occupata della gestione e manutenzione dei server, della gestione delle utenze e, in collaborazione con il Laboratorio di Calcolo Avanzato del Dipartimento di ingegneria dell'innovazione di Lecce, della gestione delle licenze dei software specialistici utilizzati nell'ambito delle attività didattiche e di ricerca del Dipartimento di Ingegneria su Brindisi.
- Supporto alla segreteria studenti e alla segreteria servizi agli studenti della Facoltà di Ingegneria per la presentazione on-line dell'Offerta Formativa navigabile e per la personalizzazione delle pagine del portale web.
- Supporto all'elaborazione della guida dello studente on-line.
- Supporto alla personalizzazione del portale del Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione e suo aggiornamento.
- Nell'ambito del progetto Telelab (Laboratorio Sperimentale di Telelavoro e conciliazione): sperimentazione di una piattaforma per la somministrazione di questionari on-line.
- Nell'ambito del progetto K-Student: sperimentazione della piattaforma di social networking: Liferay Social Office a supporto delle attività di didattica, ricerca e tecnico-amministrativa.
- Nell'ambito del progetto UnireportSalento del Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'uomo installazione e mantenimento di una piattaforma per il giornale on-line www.unireport.unisalento.it.
- Gestione e manutenzione dei server che ospitano i siti web in hosting del personale di ricerca del DII, nonché le applicazioni web per la raccolta dati dell'offerta formativa di Facoltà, e per la raccolta dati della ricerca di Base del Dipartimento.
- Gestione e manutenzione dell'applicazione relativa alla segnalazione ticket per gli interventi in manutenzione

DAL 2001-AL 2010

La scrivente ha fondato, organizzato e coordinato i servizi Web del Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione.

Nell'ambito di questa attività, ha progettato e coordinato la realizzazione diversi servizi tra cui:

- quattro portali web:
 - Facoltà di Ingegneria;
 - Facoltà di Ingegneria Industriale;
 - Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione;
 - Dipartimento di Filosofia e Scienze Sociali.
- sistema di gestione e autenticazione degli utenti;
- sistema di pubblicazione di contenuti didattici on-line;
- sistema di pubblicazione di contenuti informativi on-line;
- gestione e prenotazione di risorse Dipartimentali (aule, automobili etc.);
- modulo per la pubblicazione on-line dell'orario delle Lezioni;
- compilazione on-line della guida dello studente ed automatica generazione della versione per la stampa e della versione on-line;
- ha istituito il Servizio di Web Hosting per il personale di ricerca del Dipartimento.

Per la natura stessa dell'attività lavorativa, la scrivente collabora, interagendo e coordinandosi con diverse realtà del Dipartimento e della Facoltà ed ha contribuito a modificare, snellendoli, alcuni processi sia di segreteria didattica che di amministrazione del Dipartimento.

Ha svolto il servizio coordinando altre unità di personale di cui una a tempo pieno e una a tempo parziale.

Si è occupata dell'introduzione della procedura on-line per la richiesta delle missioni presso il Dipartimento di ingegneria dell'Innovazione.

Su incarico dell'allora delegato all'Informatica prof. Luca Mainetti, si è occupata di analisi dei requisiti e avvio del sistema per la gestione dei ticket per la richiesta di interventi di manutenzione Unisalento.

È stata responsabile del Laboratorio Setlab del Dipartimento di ingegneria dell'innovazione.

Ha fatto parte del Gruppo di Lavoro per il Web di Ateneo.

**PARTECIPAZIONE A
GRUPPI DI LAVORO**

Gruppo di Lavoro per l'informatizzazione delle procedure relative alle carriere degli studenti di Ateneo (Settembre 2016)

Gruppo di Lavoro per esternalizzazione servizio posta elettronica istituzionale (Aprile 2016)

Gruppo di lavoro - Data Warehouse di Ateneo (Ottobre 2015)

Partecipazione a gruppo di lavoro per il supporto ai referenti di Dipartimento incaricati dell'aggiornamento dei contenuti dei siti web dipartimentali. (1 febbraio-31 dicembre 2011)

Incarico per la partecipazione al Gruppo di lavoro per il rifacimento del portale di ateneo (19/3/2008-giugno 2010)

**ALTRI INCARICHI
ASSOLTI PER
UNISALENTO**

Responsabile della piattaforma on-line per l'acquisizione dell'offerta formativa e l'elaborazione della guida on-line dello studente della Facoltà di Economia (Nota nota Prot. 10051 del 17/06/2015).

Collaudatrice della fornitura del modulo web missioni on-line (2011)

Responsabilità e coordinamento del Servizio Web di Dipartimento e Facoltà di Ingegneria (Riferimento ordine di servizio del 27/06/08 prot. N. 2375)

Responsabilità dei Servizi Web della Facoltà di Ingegneria Industriale presso la sede di Brindisi. (Riferimento ordine di servizio del 27/06/08 prot. N. 2375)

Responsabile della piattaforma web del sito del Dipartimento di Filosofia e Scienze Sociali (attestazione del Direttore di dipartimento prof.ssa Giulia Belgiosioso del 26 gennaio 2011).

Responsabile della piattaforma on-line per l'acquisizione dell'offerta formativa e l'elaborazione della guida on-line dello studente della Facoltà di Ingegneria (attestazione del Preside prof. Vito D'Attoma in riferimento al periodo 1 gennaio 2008 – 31 dicembre 2009).

Responsabile della piattaforma on-line per l'acquisizione dell'offerta formativa e l'elaborazione della guida on-line dello studente della Facoltà di Ingegneria Industriale (attestazione del Preside prof. Antonio Ficarella in riferimento al periodo 1 gennaio 2008 – 31 dicembre 2009).

Responsabile della piattaforma software per la prenotazione on-line delle aule della Facoltà di Ingegneria (attestazione del Preside prof. Vito D'Attoma in riferimento al periodo 1 gennaio 2008 – 31 dicembre 2009).

Responsabile dei server e dell'installazione e gestione dei software e delle licenze necessarie alle attività di didattica e di ricerca della Facoltà di Ingegneria Industriale. (lettera Prot. 87 del 23/02/2009).

Partecipazione a gruppo di lavoro per il rifacimento del sito web di ateneo. (Prot. n.5335 VII/4 dell'1 febbraio 2008).

Incarico di responsabile del contratto relativo alla fornitura in opera di un software e dei servizi necessari per la realizzazione dei portali Internet. D.D. n. 515.

Componente della commissione giudicatrice per l'assegnazione di n. 1 collaborazione coordinata e continuativa per le esigenze legate ai servizi web del Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione e relativa all'avviso pubblico del 27/04/2007 prot. n. 1697

13/03/09 Autorità Portuale di Brindisi

Componente di commissione giudicatrice di gara per la progettazione preliminare, definitiva, esecutiva, direzione lavori e coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori per il completamento delle infrastrutture di security del Porto di Brindisi decreto direttoriale

18 dicembre 2007 Autorità Portuale di Brindisi

Componente di commissione giudicatrice di Gara per la realizzazione di un sistema di controllo passeggeri e dei veicoli nel porto di Brindisi

1/1/1999 al 15/12/2001 Medi Multimedia

Progettista Senior per la realizzazione di applicazioni e oggetti multimediali.

31 dicembre 1999 GAL Altosalento

Incarico professionale per l'espletamento dell'attività di redazione di opuscolo informativo nell'ambito dell'azione 1.5: "Promozione, divulgazione e assistenza" del piano di azione locale. Tema dell'opuscolo: "La promozione e vendita del turismo dell'Alto Salento in rete telematica".

15/2/1999 al 15/2/2000 Università di Lecce

Collaborazione Coordinata e continuativa: capo progetto per la realizzazione di applicazioni multimediali e WWW a soggetto culturale basate su database relazionale.

15/5/1998 al 30/11/98 Università di Lecce, Dipartimento di Scienza dei Materiali

Collaborazione Coordinata e continuativa per: disegno dell'interfaccia grafica e progettazione dell'applicazione di gestione dei dati meteorologici e della concentrazione d'inquinanti nell'ambito del progetto P.O.P. Puglia 1994/99 "monitoraggio della qualità dell'aria"

1/12/97 al 31/1/98 Centro Cultura Innovativa d'Impresa

Incarico di prestazione professionale per realizzare un'applicazione interattiva di carattere culturale: Museo Virtuale della Storia dell'Informatica attraverso il riuso del motore di gestione database messo a punto per il consorzio CORINTO

15/10/97 al 31/10/97 Centro Cultura Innovativa d'Impresa

Incarico di prestazione professionale per realizzare un'applicazione museale basata sul tutorial realizzato per il consorzio CORINTO al fine di dimostrare il riuso del software applicativo sviluppato anche in contesti diversi da quello originale

19/5/1997 al 19/8/1997 Centro Cultura Innovativa d'Impresa

Incarico di consulenza per: definizione e realizzazione di zoom usando lo strumento Director

1/10/96 al 31/12/1996 Università di Lecce – Dipartimento di Matematica

Prestazione Professionale e collaborazione scientifica per la realizzazione di oggetti multimediali interattivi riusabili per l'analisi dettagliata di immagini eccedenti la dimensione del display.

1 novembre 1995 al 31 gennaio 1996 Università di Lecce – Dipartimento di Matematica

Prestazione Professionale e collaborazione scientifica per la ristrutturazione della configurazione dell'ambiente software del laboratorio di Basi di Dati istituito presso la

Facoltà di Ingegneria e la relativa predisposizione per la realizzazione di progetti multimediali da parte di studenti e tesisti.

1997-2001

Associata allo Studio di Medi Multimedia di cui è fondatrice con i seguenti incarichi:

- Coordinamento di produzioni multimediali;
- Progettazione dell'architettura software di applicazioni multimediali;
- Progettazione e sviluppo di oggetti multimediali riusabili.
- Progettazione di soluzioni informatiche per l'utilizzo delle nuove tecnologie nelle attività di promozione e marketing delle piccole e medie imprese (e-commerce, cataloghi online e off-line).

1995

Consulente presso l'IBM Semea, sede di Milano, settore PC–Network Integration. Progettazione di reti di PC in ambienti IBM, interfacciamento a diversi protocolli di comunicazione

INCARICHI DI DOCENZA

Anno accademico 2012-2013

Docente a contratto per il corso di Fondamenti di informatica per le scienze sociali presso la Facoltà di Scienze Sociali – Sede di Brindisi

Anni accademici 2000-2002

Docente a contratto per il corso di Fondamenti di Informatica del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale/materiali

Anno accademico 2000-2001

Docente a contratto presso il corso di Fondamenti di Informatica I del Diploma Universitario della Facoltà di Ingegneria di Lecce

Anno accademico 1999-2000

Docente a contratto presso il corso di Fondamenti di Informatica II del Diploma Universitario della Facoltà di Ingegneria di Lecce

Gennaio – Settembre 1999

Docente e coautrice nel corso “Nuove tecnologie nella didattica” tenutosi presso la Scuola Media “A. Moro” di Mesagne (BR).

Audience: docenti della stessa scuola.

Gennaio 1998

Relatrice del corso: “progettazione di database di supporto alle applicazioni multimediali” tenutosi presso il Politecnico di Milano.

Audience: studenti del quinto anno della facoltà di ingegneria informatica.

Maggio 1998

Relatrice del corso: “Sviluppo di applicazioni multimediali con Macromedia Director” tenutosi presso USI di Lugano.

Audience: studenti del secondo anno del corso di laurea in tecnologie della comunicazione dell'Università della Svizzera Italiana.

Anni accademici 1995-96 97-98

Esercitatrice del corso di Fondamenti di Informatica I; svolge esercitazioni usando esempi in linguaggio C++; segue i gruppi di studenti nella fase di preparazione del progetto finale.

Dicembre 1997- febbraio 1998

Insegnante presso il corso di "Multimedia come nuovo strumento didattico".
Audience: docenti del Primo e Secondo Circolo della Scuola Elementare di Mesagne.

Settembre 1997

Insegnante presso il corso per "Esperto di monitoraggio e gestione del patrimonio pubblico comunale" tenuto dal Comune di Lecce; modulo formativo: "Utilizzo di strumenti informatici e multimediali"

Luglio 1997

Insegnante per il master in "Tecnico Multimediale" presso ITIS di Ostuni.

Argomenti trattati:

la programmazione in ambiente Macromedia Director;

acquisizione e trattamento di dati mediali.

Maggio 1997

Istruttrice del corso su "Tecniche di sviluppo e progettazione di applicazioni multimediali" tenutosi presso il Politecnico di Milano.

Audience: studenti del quinto anno della facoltà di ingegneria informatica.

Novembre 1995

Docente del seminario su "Architettura di reti di PC: protocolli e tipologie" svoltosi presso il Politecnico di Milano.

Audience: studenti del primo anno della facoltà di ingegneria informatica.

PROGETTI MULTIMEDIALI

I Messapi

In collaborazione con Università di Lecce e Museo Castromediano.

Ruolo svolto:

- Progettazione e sviluppo della base di Dati;
- Progetto e sviluppo software.

Ambiente di sviluppo Macromedia Director e shockwave.

Il Museo Virtuale dell'informatica in Italia

In collaborazione con Università di Lecce e Politecnico di Milano

Ruolo svolto:

- Progettazione e sviluppo della base di Dati; progetto software.

Ambiente di sviluppo Macromedia Director.

Automazione Industriale

In collaborazione con Università di Lecce ed ENAIP regione Basilicata.

Ruolo svolto:

- Progetto e sviluppo della struttura software e della base di dati.

Ambiente di sviluppo Macromedia Director.

Titolo a carattere filosofico

In collaborazione con Medi Multimedia per conto di un importante editore Nazionale.

Ruolo svolto:

- Capo progetto software.

Ambiente di sviluppo Macromedia Director.

Ambiente database client Microsoft Access- Macromedia Director; database Microsoft Access.

Università degli Studi di Lecce

CD per la presentazione delle attività dell'Ateneo Leccese realizzato dal Laboratorio Telemediale della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Lecce.

Ruolo svolto:

- Capo progetto tecnico-esecutivo.
- Progetto e sviluppo motore di presentazione.

Ambiente di sviluppo Macromedia Director.

Ambiente database client Microsoft Access- Macromedia Director; database Microsoft Access.

LEZI Authoring Tool

Uno strumento sviluppato presso il Laboratorio Telemediale della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Lecce, rivolto ai docenti e adatto alla progettazione e realizzazione di lezioni stand alone e su Internet.

Ruolo svolto:

capo progetto tecnico-esecutivo.

Il Monastero degli Olivetani a Lecce

Il Cd propone una visita virtuale al monastero realizzata con foto panoramica e una serie di percorsi tematici per descrivere storia ed importanza del Monastero a Lecce.

Ambiente di sviluppo Macromedia Director.

Ambiente database client Microsoft Access- Macromedia Director; database Microsoft Access.

QTVR per la realizzazione della visita panoramica

Ruolo svolto:

capo progetto tecnico-esecutivo.

PUBBLICAZIONI

- Commercio Elettronico: opportunità per le piccole e medie imprese agroalimentari del territorio "Terra dei Messapi" autori: Antonio Capodiecì, Tiziana Montanaro, Paola Paglialonga" editore "Gal Terra dei Messapi", 2001.
- M. A. Bochicchio, R. Paiano, P. Paolini, E. Andreassi, T. Montanaro "LEZI uno strumento per un facile sviluppo di video interattivi a scopo educativo" Atti della Conferenza DIDAMATICA 2000 organizzato dall'AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico), Cesena, Maggio 2000 - pp.72-78
- Messapia: cd multimediale: e-ISBN: 88-8305-002-9 (ruolo della scrivente: coordinamento tecnico-esecutivo)
- La Chiesa dei SS. Niccolò e Cataldo e il Monastero degli Olivetani a Lecce: cd multimediale - 2000
- Università degli Studi di Lecce-ISBN: 88-8305-003-7 (ruolo della scrivente: coordinamento tecnico-esecutivo)
- Le Rotte della Filosofia editore Paravia – RAI Educational: cd multimediale ISBN 9788839532602 (ruolo della scrivente insieme ad altri: progetto software)
- Terra d'Arneo edizione Moscara Associati (1999) (ruolo della scrivente insieme ad altri: progetto software)

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre.

Lecce, dicembre 2016

Montanaro Tiziana