



**UNIVERSITÀ  
DEL SALENTO**

Direzione Generale  
Ufficio Accreditamento e Qualità  
Piazza Tancredi, 7 73100 Lecce  
T +39 0832 29 22 73



Protocollo n. 46297 Class. III/11  
Lecce, 22.06.2016

**Ai componenti del Presidio della Qualità di Ateneo**

Prof.ssa Manuela Mosca  
Prof.ssa Maria Cristina Fornari  
Prof. Francesco Catino

*p.c.* **Al Magnifico Rettore**  
Prof. Vincenzo Zara

**Al Direttore Generale**  
Dott. Emanuele Fidora

**Al Nucleo di Valutazione**

LORO SEDI

**OGGETTO:** Convocazione del Presidio della Qualità di Ateneo.

Il Presidio della Qualità di Ateneo è convocato presso la sede del Rettorato, sala dei Delegati sita al primo piano dell'ex Caserma Roasio, per il giorno 1 Luglio 2016 alle ore 9.30, con i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbali sedute precedenti PQA;
- 3) Adempimenti conseguenti relazione Nucleo di Valutazione sulla Customer Satisfaction; anno accademico 2014/2015;
- 4) Azioni migliorative da adottare Customer Satisfaction anno accademico 2016/2017.

Cordiali saluti.

Il Coordinatore  
Prof. Ludovico Valli