

PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

Anno di corso 2

Insegnamento in inglese Organizational wellness and burn-out risk in the helping

Lingua ITALIANO

Settore disciplinare M-PSI/06

Percorso PERCORSI COMUNE/GENERICO

Corso di studi di riferimento PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

Sede

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Periodo Primo Semestre

Crediti 6.0

Tipo esame Orale

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 45.0

Valutazione Voto Finale

Per immatricolati nel 2018/2019

Orario dell'insegnamento

Erogato nel 2019/2020

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e gruppi di lavoro.
La cultura organizzativa.
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale
La valutazione delle competenze professionali
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro
La leadership e la funzione manageriale
stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto

PREREQUISITI

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o psicologia sociale

OBIETTIVI FORMATIVI

Presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni
illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro,
esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni formative;
analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate.
Prendere in esame gli indicatori del benessere, in termini di variabili antecedenti e conseguenti per il benessere nei contesti organizzativi nei contesti educativi e socio-sanitari
identificare i fattori di rischio e quelli protettivi per la valutazione del rischio stress lavoro correlato

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

MODALITA' D'ESAME

solo per la sessione di aprile 2020: esame in modalità orale per via telematica.
per le successive sessioni: modalità orale

PROGRAMMA ESTESO

Gruppi formali ed informali
organizzazioni modelli teorici.
processi di creazione dei gruppi
la cultura organizzativa.
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione,
delle prestazioni e del potenziale
La valutazione delle competenze professionali
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro
La leadership e la funzione manageriale

TESTI DI RIFERIMENTO

- Balducci C. (2015). *Gestire lo stress nelle organizzazioni*. Editore Il Mulino.
- Alessandri G., Borgogni L. (2018). *Psicologia del lavoro: dalla teoria alla pratica. Vol. II. La ricerca e l'intervento nelle organizzazioni*. Franco Angeli.