PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di aiuto

GenCod A004977

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento Benessere organizzativo e rischio burn-out nelle professioni di

Insegnamento in inglese Organizational wellness and burn-out risk in the helping

Settore disciplinare M-PSI/06

Corso di studi di riferimento PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Crediti 6.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 45.0

Per immatricolati nel 2017/2018

Erogato nel 2018/2019

Anno di corso 2

Lingua ITALIANO

Percorso PERCORSI COMUNE/GENERICO

Sede

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento https://easyroom.unisalento.it/Orario

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO	Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e gruppi di lavoro. La cultura organizzativa. Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale La valutazione delle competenze professionali Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro La leadership e la funzione manageriale stress e fattori di rischio nelle professioni di aiuto
OBIETTIVI FORMATIVI	presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia del lavoro e delle organizzazioni illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro, esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni formative; analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate. Prendere in esame gli indicatori del benessere, in termini di variabili antecedenti e conseguenti per il benessere nei contesti organizzativi nei contesti educativi e socio-sanitari identificare i fattori di rischio e quelli protettivi per la valutazione del rischio stress lavoro correlato
METODI DIDATTICI	lezioni frontali ed esercitazioni individuali
MODALITA' D'ESAME	esame scritto

PROGRAMMA ESTESO	gruppi formali ed informali organizzazioni modelli teorici. processi di creazione dei gruppi la cultura organizzativa. Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale La valutazione delle competenze professionali Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro La leadership e la funzione manageriale
TESTI DI RIFERIMENTO	ARGENTERO, P. CORTESE, C.G. (2016) Psicologia delle organizzazioni. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capp 5, 6, 7, 8, 13. ARGENTERO, P. CORTESE, C.G. (2018). Psicologia del lavoro. Raffaello Cortina Editore, Milano. Capp 1, 5, 6, 7, 8, 9, 12. BERTANI, B., MANETTI M., (2007). Psicologia dei gruppi. Teoria, contesti e metodologie d'intervento. Franco Angeli. Milano. (solo alcuni capitoli) Parte I: capp. 1. "il gruppo come oggetto di studio", 2. "processi dinamici ed aspetti strutturali nei gruppi", 3. "processi relazionali, comunicativi ed affettivi nei gruppi". Parte II: capp 5. "il focus group", 6. "la ricerca-azione. promuovere il cambiamento attraverso il gruppo sociale": Parte III: cap. 3 "Promuovere i gruppi nel contesto scolastico."