

PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO NEI CONTESTI RELAZIONALI E

(Università degli Studi)

Insegnamento GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

GenCod A004749

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

Insegnamento GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Insegnamento in inglese HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Settore disciplinare M-PSI/06

Corso di studi di riferimento PSICOLOGIA DELL'INTERVENTO NEI

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Crediti 6.0

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 36.0

Per immatricolati nel 2020/2021

Erogato nel 2020/2021

Anno di corso 1

Lingua ITALIANO

Percorso PERCORSO COMUNE

Sede

Periodo Primo Semestre

Tipo esame Orale

Valutazione Voto Finale

Orario dell'insegnamento
<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Gestione delle diversità in azienda
Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda
Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro
Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro
Stress lavoro correlato e benessere organizzativo: normative e politiche di intervento
Job crafting come strategia per aumentare la performance

PREREQUISITI

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e/o Psicologia sociale

OBIETTIVI FORMATIVI

- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva psicologica;
- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per la selezione del personale e per la formazione in azienda;
- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense;
- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda
- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

MODALITA' D'ESAME

esame scritto : test al pc della durata di 30 minuti (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

PROGRAMMA ESTESO

Introduzione teorica: la storia dello HRM: dal concetto di gestione del personale alla valorizzazione strategica della risorsa umana.

Selezione del personale: metodi, fasi, nuove forme di selezione.

I sistemi di valutazione per i programmi di ricompense e di avanzamento di carriera

Valutazione delle risorse umane: modello delle 3 P (posizione, prestazione, potenziale)

La formazione del personale: processo, fasi e metodologie.

Strategie di ricollocazione del personale; employability e outplacement

Qualità del servizio: strumenti e attività

Gestione delle diversità in azienda

Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro

Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro e per la riduzione dello stress: normativa e politiche di welfare aziendale

Job crafting come strategia per aumentare la performance, strategie di intervento

TESTI DI RIFERIMENTO

- Chmiel, N., Fraccaroli, F., & Sverke, M. (2019). Introduzione alla psicologia delle organizzazioni: Una prospettiva internazionale (capp. : I-II-III-IV-V-VI-VIII-X-XIII-XIV)
- Cortese, C.G. Del Carlo A. (2017). La selezione del personale. come scegliere il candidato migliore ai tempi del web. Raffaello Cortina Editore, Milano. (CAPP.:1-2-3-4-5)