# MANAGEMENT AZIENDALE (LM01)

(Lecce - Università degli Studi)

## Insegnamento PERFORMANCE MANAGEMENT NELLA P.A.

GenCod A004362

**Docente titolare** Carmine VIOLA

**Insegnamento** PERFORMANCE MANAGEMENT NELLA P.A.

**Anno di corso** 2

**Insegnamento in inglese** PERFORMANCE MANAGEMENT IN P. A.

**Lingua** ITALIANO

**Settore disciplinare** SECS-P/07

**Percorso** PUBLIC MANAGEMENT

**Corso di studi di riferimento** MANAGEMENT AZIENDALE

**Tipo corso di studi** Laurea Magistrale

**Sede** Lecce

**Crediti** 6.0

**Periodo** Secondo Semestre

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 48.0

**Tipo esame** Orale

**Per immatricolati nel** 2020/2021

**Valutazione** Voto Finale

**Erogato nel** 2021/2022

**Orario dell'insegnamento** https://easyroom.unisalento.it/Orario

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Si forniranno dal punto di vista teorico e pratico i concetti per comprendere il ruolo delle aziende pubbliche nel sistema economico italiano. Una volta individuati i profili manageriali, organizzativi, contabili e di controllo che caratterizzano gli istituti pubblici, ci si focalizzerà sull'importanza della misurazione della performance in base ai risultati e in funzione degli obiettivi da raggiungere.
Durante il corso saranno, inoltre, forniti approfondimenti sui recenti atti normativi che caratterizzano la valutazione delle performance negli istituti pubblici e, al contempo, si illustreranno casi concreti derivanti da esperienze regionali e nazionali.

PREREQUISITI

Per affrontare i temi del corso è consigliato aver frequentato il corso di Economia e Management della Pubblica Amministrazione.

OBIETTIVI FORMATIVI

Conoscenza e comprensione del funzionamento dei sistemi di misurazione e valutazione delle performance (SMVP) nelle PA.
Capacità di interpretare le dinamiche che conducono allo sviluppo del SMVP.
Capacità di rappresentare, con esempi, le nozioni apprese durante la lezione.
Capacità di apprendere i principali i ruoli degli attori e gli strumenti adottati nello sviluppo di SMVP.

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni

| | |
|---|---|
| MODALITA' D'ESAME | Modalità d'esame: scritto.<br><br>Modalità di accertamento: L'accertamento della conoscenza e della capacità di comprensione avviene tramite una prova scritta attraverso la quale si verifica la capacità dello studente di rappresentare in maniera puntuale i concetti esposti durante la lezione e contenuti nel testo di riferimento.<br><br>"*Lo Studente, disabile e/o con DSA, che intende usufruire di un intervento individualizzato per lo svolgimento della prova d'esame deve contattare l'ufficio Integrazione Disabili dell'Università del Salento all'indirizzo paola.martino@unisalento.it*" |
| APPELLI D'ESAME | https://www.economia.unisalento.it/536 |
| ALTRE INFORMAZIONI UTILI | Commissione d'esame:<br>- Prof. Carmine VIOLA (Presidente)<br>- Prof. Marco BENVENUTO (Componente)<br>- Dott. Francesco Vincenzo SAMBATI (Segretario Verbalizzante) |
| PROGRAMMA ESTESO | ▪ Dal New Public Management al Public Governance;<br>▪ Le origini del Performance Management nella Pubblica Amministrazione;<br>▪ Riforma Brunetta (D.Lgs 150/2009);<br>▪ Interpretazione in chiave manageriale della riforma;<br>▪ Gli attori del processo di innovazione;<br>▪ Gli strumenti del Performance Management nella Pubblica Amministrazione;<br>▪ Valutare le Performance nella Pubblica Amministrazione;<br>▪ L'orientamento ai risultati;<br>▪ Le problematiche nella Pubblica Amministrazione;<br>▪ I sistemi informativi alla base del piano delle performance;<br>▪ Il ciclo di gestione della performance:<br>- le attività di programmazione e controllo;<br>- i requisiti metodologici;<br>- le analisi interne;<br>- la scelta delle opzioni per migliorare il governo delle istituzioni pubbliche;<br>▪ Casi di studio. |

TESTI DI RIFERIMENTO

Testo di riferimento:

1. Laura Donà, Stefania Fabris, Marco Rossi. Performance. Gestione, misurazione e valutazione. Enti locali, istituti scolastici, OIV e nuclei di valutazione, CEL Editrice, 2020, ISBN: 8899083592

Testi per approfondimenti:

1. D'Adamo, Lombardi, Rosa, Manuale per la gestione della performance nelle Pubbliche Amministrazioni, Apogeo Education, 2019, ISBN: 9788891632524
2. Renato RUFFINI, La Valutazione della Performance Individuale nelle pubbliche Amministrazioni, Franco Angeli, 2013, ISBN: 9788820408350
3. Barbieri, Hinna, Mameli, Monteduro e Valotti, Gestire e valutare la performance nella PA – Guida per una lettura manageriale del D. Lgs. 150/2009, Maggioli Editore, 2010, ISBN: 9788838759200