

Master universitario di II livello "ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE"

Anno accademico 2021/2022  
Master EXECUTIVE

DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO A – FONTI E PRINCIPI DEL DIRITTO SANITARIO</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU 4	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>A1 Il sistema delle fonti nel diritto sanitario</b> - Fonti internazionali, nazionali, regionali; - Il quadro costituzionale; - Il diritto alla salute e l'Unione europea; - L'organizzazione degli enti preposti alla tutela dell'interesse sanitario e sociosanitario: Ministero della Salute; - Pubblico e privato nella sanità: quando un diritto può essere garantito dal mercato.	<b>IUS/08 IUS/09 IUS/10</b>		8			
<b>A2 Il diritto farmaceutico e la sicurezza alimentare</b>						
1. I sistemi farmaceutici e l'erogazione dei farmaci.	<b>IUS/10</b>		4			
2. La certificazione HACCP.	<b>IUS/10</b>		4			
3. Il servizio di refezione nelle strutture sanitarie: sicurezza, condizioni contrattuali, tariffe.	<b>IUS/10</b>		8			
		<b>4</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>100</b>
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO B – ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI E ATTI DI PROGRAMMAZIONE</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU 4	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>B1 Gli interventi di programmazione Nazionale</b> La programmazione degli interventi; il Patto della salute (dal 2014 al 2021).	<b>IUS/10</b>		4			

<b>B2 I Livelli essenziali di Assistenza</b> Lea 1994 e recepimento regionale; Lea 2018	IUS/10		4			
<b>B3 Gli atti di programmazione</b>						
1. Gli atti di programmazione nazionale: DM 70/2015	IUS/10		4			
2. Gli atti di Programmazione regionale in materia sanitaria e socio sanitaria	IUS/10		4			
<b>B4 Le prestazioni sanitarie</b>						
1. Le esenzioni.	IUS/10		4			
2. Le prestazioni specialistiche ambulatoriali.	IUS/10		4			
3. Le prestazioni di pronto soccorso.	IUS/10		4			
4. I farmaci.	IUS/10		4			
		<b>4</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>100</b>
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO C – ACCREDITAMENTO: LE FONTI</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU <b>3</b>	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>C1 L'accreditamento in Italia</b>						
1. Il procedimento di accreditamento: rapporti tra livelli istituzionali e di governo. 2. Le fasi del procedimento e il sistema “delle tre A”. Autorizzazione (alla realizzazione, poi all’esercizio), Accredito, Accordo contrattuale.	IUS/10		8			
3. Il Ruolo di AGENAS e delle Agenzie regionali. Conferenza delle regioni; Accordi in materia di accreditamento.	IUS/10		4			
<b>C2 L'accreditamento in Puglia</b>						
1. Gli interventi normativi Regionali	IUS/10		4			
2. Gli atti regolamentari	IUS/10		4			
		<b>3</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>75</b>
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO D – ACCREDITAMENTO: I REQUISITI</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU <b>6</b>	N. ore di didattica	N. ore di altre forme	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE

			frontale	addestramento		
<b>D1 Requisiti: le strutture sanitarie</b>						
1. Le strutture ospedaliere: requisiti generali e specifici.	IUS/10		2			
2. Requisiti strutturali:  La struttura ospedaliera nell'ecosistema delle infrastrutture critica sanitaria: aspetti di sicurezza e resilienza.	ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-INF/01-05		2			
3. Requisiti tecnologico strumentali: Gli strumenti digitali a supporto dell'analisi delle prestazioni dei processi e dei servizi - Cruscotti e report	ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-INF/01-05		2			
4. Requisiti funzionali: 1. I sistemi informativi ai supporto della gestione processi di erogazione dei servizi ospedalieri. 2. Elementi di gestione della sicurezza e della resilienza delle strutture ospedaliere nell'ambito della gestione di un'infrastruttura critica	ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-INF/01-05		2			
5. Applicazione dei regolamenti regionali al fine dell'accreditamento	IUS/10		4			
6. L'accreditamento: giurisprudenza	IUS/10		4			
<b>D2 Requisiti: le strutture sociosanitarie</b>						
1. Tipologie generali: per minori, per disabili, per anziani, per malati in stato terminale			4			
2. Requisiti strutturali: L'organizzazione delle strutture sociosanitarie e la gestione dei dati e delle informazioni: elementi di governo dei dati	ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05		4			

	<b>ING-INF/01-05</b>					
3. Requisiti tecnologico strumentali Gli strumenti digitali a supporto dell'analisi della qualità dei servizi erogati e percepiti - Cruscotti e report	<b>ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-INF/01-05</b>		4			
4. Requisiti funzionali: i sistemi informativi per la gestione dei processi per l'erogazione dei servizi sociosanitari	<b>ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-IND/31-35 ING-IND/01-03-04-05 ING-INF/01-05</b>		4			
5. Applicazione dei regolamenti regionali al fine dell'accREDITAMENTO	<b>IUS/10</b>		2			
6. AccredITAMENTO: giurisprudenza	<b>IUS/10</b>		2			
		<b>6</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>114</b>	<b>150</b>
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO E - SANITÀ DIGITALE E COMUNICAZIONE SANITARIA</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU 4	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>E1 - Comunicazione sanitaria elettronica</b>						
1. <i>Informatica giuridica e comunicazione sanitaria</i> - Il Piano della comunicazione elettronica - La carta dei servizi - Il consenso informato dematerializzato - Le forme di comunicazione in Rete del referto	<b>IUS/20</b>		8			
2. <i>La comunicazione multimediale della Sanità</i> - I siti web della pA in materia di sanità - I siti web non appartenenti all'Amministrazione sanitaria ma dedicati alla	<b>IUS/20</b>		8			

salute - I social network nella sanità - La trasparenza						
<b>E2 – Sanità digitale</b>						
1. <i>Principi giuridici per l'accessibilità, strumenti e nuovi diritti: il CAD</i> 1. I Servizi digitali sanitari ( <i>eHealth</i> e ICT) 2. Il fascicolo sanitario elettronico e il CAD 3. Strumenti giuridici digitali per l'accesso 4. Telemedicina 5. Amministrazione sanitaria digitale: <i>l'eGovernment</i> 6. <i>Il cloud computing</i> e la gestione dei dati 7. <i>Intelligenza artificiale per l'eHealth</i>	IUS/20		8			
		4	24		76	100
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO F - LA REMUNERAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU 4	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>F1 La remunerazione dei servizi</b>						
1. Le tariffe delle strutture sanitarie e sociosanitarie	IUS/10		4			
2. Economia delle aziende e management delle strutture. <i>L'Activity Based Costing</i>	SECS-P/07		8			
3. Giurisprudenza, casi e questioni sulle tariffe	IUS/10		4			
<b>F2 Gli accordi contrattuali</b>						
1. Gli accordi contrattuali per le strutture (sanitarie, sociosanitarie, ospedaliere, ambulatoriali) e per i servizi domiciliari	IUS/10 IUS/07		8			
2. Orientamenti giurisprudenziali sugli accordi contrattuali	IUS/10 IUS/07		4			
		4	28	0	72	100
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO G - LA QUALITÀ</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU 7	N. ore di didattica	N. ore di altre forme di	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE

			frontale	addestramento		
1. Principi generali di qualità applicati alle strutture Sociosanitarie	<b>SECS-P/07</b>		4			
2. Qualità e Governo Clinico	<b>MED/09-18-42-44</b>		4			
3. I Processi in sanità. Metodologia di lavoro e individuazione dei requisiti specifici	<b>SECS-P/07</b>		4			
4. Il possesso dei requisiti organizzativi di livello aziendale e dei requisiti di processo, comuni e specifici.	<b>SECS-P/07</b>		4			
5. Percorsi diagnostico Terapeutici assistenziali	<b>MED/09-18-42-44</b>		4			
6. Le quattro fasi del Ciclo di Deming (PDCA, acronimo di Plan-Do-Check-Act, in italiano "Pianificare Fare Verificare Agire")	<b>SECS-P/07</b>		4			
7. L'uso di indicatori nazionali nella valutazione delle performance delle strutture	<b>SECS-P/07</b>		4			
8. L'uso di indicatori di Domanda di processo e di esito	<b>SECS-P/07</b>		4			
9. L'utilizzo di manuali per l'accreditamento e per la Qualità	<b>SECS-P/07</b>		4			
10. L'uso dei Manuali AGENAS	<b>MED/09-18-42-44</b>		4			
11. L'uso dei Manuali Regione Puglia	<b>IUS/10</b>		4			
1. Norme ISO per l'accreditamento e la certificazione degli auditor SGQ ex ISO 9001	<b>SECS-P/07</b>		4			
		<b>7</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>175</b>
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO <b>MODULO H - IL CONTROLLO E LA VALUTAZIONE</b>	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU <b>5</b>	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>H1 - Le aree di attività relative a verifica</b>						
1. Area Medica	<b>MED/09-18-42-44</b>		8			
2. Area Chirurgica						
3. Area Emergenza/Urgenza						
4. Area Servizi (Radiodiagnostica, Laboratorio, Farmacia)						
5. Area Materno Infantile						

6. Area Critica						
7. Area Oncologica						
8. Area Territoriale (Salute mentale, Dipendenze, Cure primarie, Prevenzione)						
9. Area Riabilitazione						
10. Area Organizzazione e valutazione di servizi sanitari						
11. Area <i>Risk Management</i>						
12. Area Gestione qualità						
13. Area Ingegneria clinica						
14. Area Gestione risorse umane						
15. Area Formazione e comunicazione						
16. Area Gestione tecnica						
<b>H2 - Audit, valutazione e miglioramento della qualità dell'assistenza e della sicurezza delle cure</b>						
1. Strumenti della <i>Clinical Governance</i> e valutazione delle performance	<b>MED/09-18-42-44</b>		2			
2. Appropriately e qualità dei percorsi assistenziali	<b>MED/09-18-42-44</b>		2			
3. Strumenti basati sulle evidenze, metodiche di audit e di riesame sistematico	<b>MED/09-18-42-44</b>		2			
4. Progettazione formativa e cicli di miglioramento	<b>IUS/10-7</b>		2			
5. Esiti e valutazione delle performance	<b>IUS/10-7/</b>		2			
6. Analisi degli eventi avversi e analisi retrospettiva della qualità della documentazione sanitaria	<b>MED/09-18-42-44</b>		2			
<b>H3 - Organizzazione e funzionamento dei processi clinico-assistenziali</b>						
1. Valutazione esterna (audit di terza parte) nel settore della qualità e della sicurezza dei processi clinico-assistenziali	<b>SECS-P/07</b>		2			
2. Gestione della qualità, <i>risk management</i> e <i>management</i> sanitario	<b>SECS-P/07</b>		2			
3. Attività organizzative, relazionali e di	<b>IUS/10</b>		2			

comunicazione per il controllo e la valutazione dell'accreditamento						
4. Qualità e della sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie	MED/09-18-42-44		2			
5. L'Albo regionale dei valutatori	IUS/10		2			
		<b>5</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>125</b>
DENOMINAZIONE INSEGNAMENTO	SSD (Settore Scientifico Disciplinare)	CFU	N. ore di didattica frontale	N. ore di altre forme di addestramento	N. ore di Studio individuale	TOT. ORE
<b>MODULO I – IL RAPPORTO DI LAVORO CON IL SSN E LE RESPONSABILITA' GIURIDICHE IN AMBITO SANITARIO</b>		<b>3</b>				
<b>I1 – Il rapporto di lavoro</b>						
1. La dirigenza sanitaria professionale tecnica e amministrativa	IUS/07 IUS/10		4			
2. Diritti e doveri del contratto di lavoro in sanità pubblica e privata	IUS/07 IUS/01		4			
3. La responsabilità medica	IUS/01		4			
<b>I2 – Sicurezza sul lavoro in sanità</b>						
- Il D.Lgs 81/2008 - La formazione sulla sicurezza in sanità - I presidi per la sicurezza in sanità - Il DVR delle strutture sanitarie pubbliche e private	IUS/07		8			
		<b>3</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>75</b>
<b>Totale didattica frontale</b>		<b>40</b>	<b>262</b>	<b>0</b>	<b>738</b>	<b>1.000</b>
<b>Totale seminari</b>		<b>5</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>125</b>
<b>Stage</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>250</b>
<b>Prova finale</b>		<b>5</b>	<b>0</b>		<b>125</b>	<b>125</b>
<b>TOTALE</b>		<b>60</b>	<b>287</b>	<b>250</b>	<b>963</b>	<b>1.500</b>