

INDICE

<i>Abbreviazioni</i>	p. XIII
<i>Introduzione</i>	» XXI

PARTE PRIMA DIRITTO PUBBLICO DEL TURISMO

CAPITOLO PRIMO LE FONTI

1. Il turismo nella Costituzione italiana.....	» 3
2. Il turismo nell'ordinamento statale. Il Codice del turismo e le sue vicende.	» 5
3. <i>Segue</i> . I principi generali sulla produzione del diritto in materia turistica.....	» 14
4. Gli ordinamenti regionali. Regioni ed enti locali.....	» 15
5. Turismo e principi europei. Il Trattato di Lisbona.....	» 19
6. Il turismo nelle fonti internazionali.....	» 25

CAPITOLO SECONDO L'ORGANIZZAZIONE PUBBLICA DEL TURISMO

A. LE ISTITUZIONI.....	» 27
1. Evoluzione storica dell'organizzazione pubblica del turismo. . .	» 27
2. L'attuale organizzazione statale del turismo.....	» 29
3. Gli strumenti di coordinamento Stato-Regioni.	» 31
4. L'Enit-Agenzia nazionale del turismo.....	» 33
5. Le istituzioni private.....	» 36
B. GLI STRUMENTI PER LO SVILUPPO DEL TURISMO	» 37
6. I circuiti nazionali di eccellenza a sostegno dell'offerta turistica. »	» 37
7. I sistemi turistici locali.....	» 39
8. Gli strumenti di promozione dell'eccellenza turistica italiana... »	» 42
9. Gli altri strumenti previsti dalla legislazione regionale.....	» 43

CAPITOLO TERZO LE IMPRESE TURISTICHE

1. L'impresa turistica fra diritto pubblico e privato.	» 45
2. Nozione pubblicistica e disciplina generale dell'impresa turistica. »	» 50
3. Le agevolazioni al coordinamento ed all'innovazione delle imprese turistiche: reti, distretti turistici e <i>start-up</i>	» 54
A. LE STRUTTURE RICETTIVE	» 59
4. La definizione di attività ricettiva.....	» 59
5. Le disposizioni comuni per le strutture turistico-ricettive.	» 63

6. Classificazione e tipologie delle strutture ricettive alberghiere e paralberghiere.....	p.	66
7. La ricettività extralberghiera.....	»	70
8. <i>Segue.</i> La c.d. «ospitalità ecosostenibile».....	»	73
9. La disciplina dei prezzi delle strutture ricettive.....	»	74
10. Il vincolo alberghiero.....	»	76
B. LE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO.....	»	78
11. Fonti e definizioni. Agenzie di viaggio, <i>tour operators</i> e piattaforme digitali di intermediazione di servizi turistici.....	»	78
12. Le attività ed i relativi adempimenti amministrativi.....	»	84
13. I requisiti professionali ed il direttore tecnico.....	»	86
14. I requisiti finanziari a tutela dell'utente.....	»	86
15. La Fiavet.....	»	87

CAPITOLO QUARTO LE PROFESSIONI TURISTICHE

1. Le professioni turistiche fra diritto pubblico e privato.....	»	89
2. Le competenze statali e regionali in materia di professioni turistiche.....	»	90
3. Professioni turistiche tradizionali: guide ed accompagnatori turistici.....	»	93
4. <i>Segue.</i> Professioni turistiche e principi europei.....	»	96
5. Le altre professioni turistiche non sportive.....	»	100
6. Le professioni turistiche sportive.....	»	102

CAPITOLO QUINTO LE TIPOLOGIE SPECIALI DI TURISMO

1. Premessa.....	»	105
2. Turismo e tutela dell'ambiente. L'ecoturismo.....	»	106
3. Il turismo sociale.....	»	108
A. L'AGRITURISMO.....	»	110
4. Caratteri generali ed evoluzione legislativa.....	»	110
5. Pubblico e privato nella nuova disciplina dell'impresa agrituristica.....	»	113
6. <i>Segue.</i> I locali per attività agrituristiche e gli altri aspetti della disciplina.....	»	117
7. Il pescaturismo e l'ittiturismo.....	»	119
B. IL TURISMO CULTURALE.....	»	122
8. Turismo e tutela dei beni culturali tra legislazione statale e regionale.....	»	122
9. <i>Segue.</i> L'intervento del codice del turismo.....	»	126
10. Il contributo dei privati nella valorizzazione dei beni culturali.....	»	128
11. Il turismo religioso.....	»	131
12. Il turismo sportivo.....	»	132
C. IL TURISMO TERMALE.....	»	134
13. Il fenomeno e gli interessi coinvolti.....	»	134
14. La disciplina.....	»	135

CAPITOLO SESTO L'USO TURISTICO DEL DEMANIO MARITTIMO

1. I beni del demanio marittimo ed il loro regime giuridico.	p.	139
2. La concessione d'uso dei beni demaniali marittimi a fini turistici. . .	»	141
3. <i>Segue.</i> Gli obblighi del concessionario.	»	145
4. <i>Segue.</i> L'estinzione del rapporto.	»	147
5. Le vicende del rapporto concessorio. Il subingresso.	»	148
6. <i>Segue.</i> La subconcessione ed il contratto di servizi balneari. . . .	»	150
7. I porti turistici ed il turismo nautico.	»	154

PARTE SECONDA DIRITTO PRIVATO DEL TURISMO

CAPITOLO SETTIMO LE "PRENOTAZIONI"

1. Le "prenotazioni" fra tipologia della realtà e dati normativi. . . .	»	161
2. La prenotazione alberghiera pura e semplice.	»	163
3. <i>Segue.</i> Gli obblighi dell'albergatore ricevente la prenotazione. Il c.d. <i>overbooking</i> alberghiero.	»	170
4. Prenotazione e contratti di viaggio organizzato.	»	172
5. La prenotazione alberghiera garantita o confermata come contratto definitivo d'albergo.	»	174
6. La prenotazione telematica.	»	176
7. La prenotazione nei contratti di trasporto aereo e ferroviario. . .	»	178
8. <i>L'allotment</i>	»	180

CAPITOLO OTTAVO I CONTRATTI DI OSPITALITÀ

1. Le fonti.	»	183
2. Il contratto di albergo.	»	184
3. <i>Segue.</i> Le parti.	»	191
4. <i>Segue.</i> La conclusione e i caratteri del contratto.	»	194
5. <i>Segue.</i> Le obbligazioni delle parti.	»	197
6. <i>Segue.</i> L'estinzione del rapporto.	»	200
7. Il contratto di <i>residence</i>	»	201
8. Il contratto di campeggio.	»	202

CAPITOLO NONO LA RESPONSABILITÀ DELL'ALBERGATORE

1. Fondamento ed evoluzione normativa.	»	203
2. Responsabilità limitata.	»	206
3. Responsabilità illimitata.	»	209
4. Le esimenti.	»	212
5. Inapplicabilità della disciplina della responsabilità degli albergatori agli autoveicoli e contratto di posteggio.	»	213
6. Gli oneri del cliente per l'esercizio dell'azione risarcitoria.	»	215
7. L'estensione della disciplina alle attività assimilate agli alberghi. Il contratto di rimessaggio.	»	216

CAPITOLO DECIMO I CONTRATTI DI RISTORAZIONE

- | | | |
|--|----|-----|
| 1. L'evoluzione del settore della ristorazione..... | p. | 223 |
| 2. Il contratto di ristorante..... | » | 224 |
| 3. La ristorazione collettiva: il contratto di <i>catering</i> | » | 228 |
| 4. Il <i>catering</i> nella ristorazione turistico-commerciale..... | » | 230 |
| 5. Il <i>catering</i> navale e aeronautico..... | » | 231 |
| 6. Il <i>banqueting</i> | » | 233 |

CAPITOLO UNDICESIMO LE LOCAZIONI TURISTICHE

- | | | |
|--|---|-----|
| 1. Le locazioni di interesse turistico e alberghiere..... | » | 235 |
| 2. L'affitto di azienda alberghiera..... | » | 239 |
| 3. Le locazioni ad uso abitativo per finalità turistiche e le c.d.
«locazioni brevi»..... | » | 240 |
| 4. <i>Segue</i> . I contratti di gestione immobiliare turistica..... | » | 243 |
| 5. Le locazioni di beni mobili connesse a finalità turistiche..... | » | 245 |

CAPITOLO DODICESIMO I CONTRATTI DI MULTIPROPRIETÀ E PER LE VACANZE DI LUNGO TERMINE

- | | | |
|---|---|-----|
| 1. Il fenomeno..... | » | 249 |
| 2. La multiproprietà reale..... | » | 250 |
| 3. La c.d. «multiproprietà azionaria»..... | » | 253 |
| 4. La multiproprietà alberghiera..... | » | 256 |
| 5. La disciplina a tutela dell'acquirente nel codice del consumo..... | » | 258 |

CAPITOLO TREDICESIMO I CONTRATTI DI TURISMO ORGANIZZATO

- | | | |
|--|---|-----|
| 1. Il fenomeno dei viaggi organizzati e l'evoluzione della disciplina..... | » | 267 |
| 2. Il «pacchetto turistico», i «servizi turistici collegati» e l'ambito di applicazione della disciplina del codice del turismo..... | » | 271 |
| 3. Il contratto di crociera..... | » | 277 |
| 4. Contratto di organizzazione e di intermediazione di viaggio. I rapporti tra organizzatore e venditore del viaggio..... | » | 279 |
| 5. Informazione e pubblicità dei servizi turistici..... | » | 284 |
| 6. La conclusione del contratto. Forma e contenuto..... | » | 290 |
| 7. Le modificazioni del contratto. La cessione del contratto di pacchetto turistico..... | » | 294 |
| 8. Il recesso e la risoluzione del contratto di pacchetto turistico..... | » | 299 |
| 9. L'inadempimento del contratto di pacchetto turistico e gli obblighi del viaggiatore danneggiato..... | » | 303 |
| 10. La responsabilità dell'organizzatore e del venditore..... | » | 308 |
| 11. <i>Segue</i> . Le cause di esonero da responsabilità..... | » | 313 |
| 12. Gli strumenti di garanzia a favore del viaggiatore: le assicurazioni obbligatorie..... | » | 315 |
| 13. Le assicurazioni facoltative. Il contratto di assistenza turistica..... | » | 317 |

CAPITOLO QUATTORDICESIMO TRASPORTI E TURISMO

1. Turismo e diritto dei trasporti.....	p. 321
2. Il contratto di trasporto di persone.	» 322
3. <i>Segue.</i> La conclusione del contratto. Le obbligazioni delle parti.	» 325
4. <i>Segue.</i> La responsabilità del vettore.....	» 327
5. Particolarità del trasporto marittimo.....	» 331
6. Particolarità del trasporto aereo.....	» 335
7. <i>Segue.</i> L'inadempimento del vettore aereo e la tutela dei passeggeri.	» 338
8. Il trasporto ferroviario: cenni.	» 344
9. Il trasporto a fune.....	» 347
10. <i>Segue.</i> Responsabilità del gestore di impianti di risalita e contratto di <i>skipass</i>	» 349
11. Le applicazioni informatiche di trasporto condiviso.....	» 351

CAPITOLO QUINDICESIMO TURISMO E DIPIORTO NAUTICO

1. La nautica da diporto.....	» 355
2. L'utilizzazione commerciale di unità da diporto.	» 357
3. I contratti di utilizzazione di unità da diporto. <i>a)</i> La locazione. .	» 358
4. <i>Segue. b)</i> Il noleggio (o <i>charter</i>).....	» 360
5. Il contratto di ormeggio.....	» 363
6. Particolari tecniche di gestione dei posti barca: intestazione azionaria e <i>leasing</i>	» 366

CAPITOLO SEDICESIMO DISTRIBUZIONE E PUBBLICITÀ DEI SERVIZI TURISTICI

1. La distribuzione integrata dei servizi turistici.....	» 369
2. Il contratto di affiliazione commerciale.....	» 371
3. I contratti di gestione alberghiera.	» 374
4. La pubblicità dei servizi turistici.....	» 377

CAPITOLO DICIASSETTESIMO IL CONTRATTO DI LAVORO NEL TURISMO

1. Turismo e diritto del lavoro. Cenni.....	» 383
2. Contratto a tempo determinato e turismo.	» 384
3. Il lavoro intermittente nel turismo.....	» 386

CAPITOLO DICIOTTESIMO TURISMO E RESPONSABILITÀ CIVILE

1. Il danno da vacanza rovinata.	» 389
2. <i>Segue.</i> L'evoluzione giurisprudenziale.....	» 391
3. <i>Segue.</i> La nuova disciplina del codice del turismo.....	» 394
4. Danno da vacanza rovinata e cumulo di responsabilità contrattuale ed extracontrattuale.....	» 399

- 5. Dal danno da vacanza rovinata alla tutela aquiliana del tempo libero. *p.* 402
- 6. La quantificazione del risarcimento. La prescrizione. » 403

CAPITOLO DICIANNOVESIMO
LA TUTELA DEI DIRITTI DEL TURISTA

- 1. Tutela del turista e prevenzione del conflitto con l'operatore. . . » 407
- 2. La mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia turistica. » 408
- 3. I sistemi telematici di risoluzione delle controversie..... » 411
- 4. Le azioni di classe..... » 413

