

# SODDISFAZIONE SUL LAVORO E AFFETTIVITÀ LAVORATIVA

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of blue, ranging from light sky blue to deep navy blue. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern, with the text positioned on the left side of the frame.

# Definizione e natura della soddisfazione lavorativa

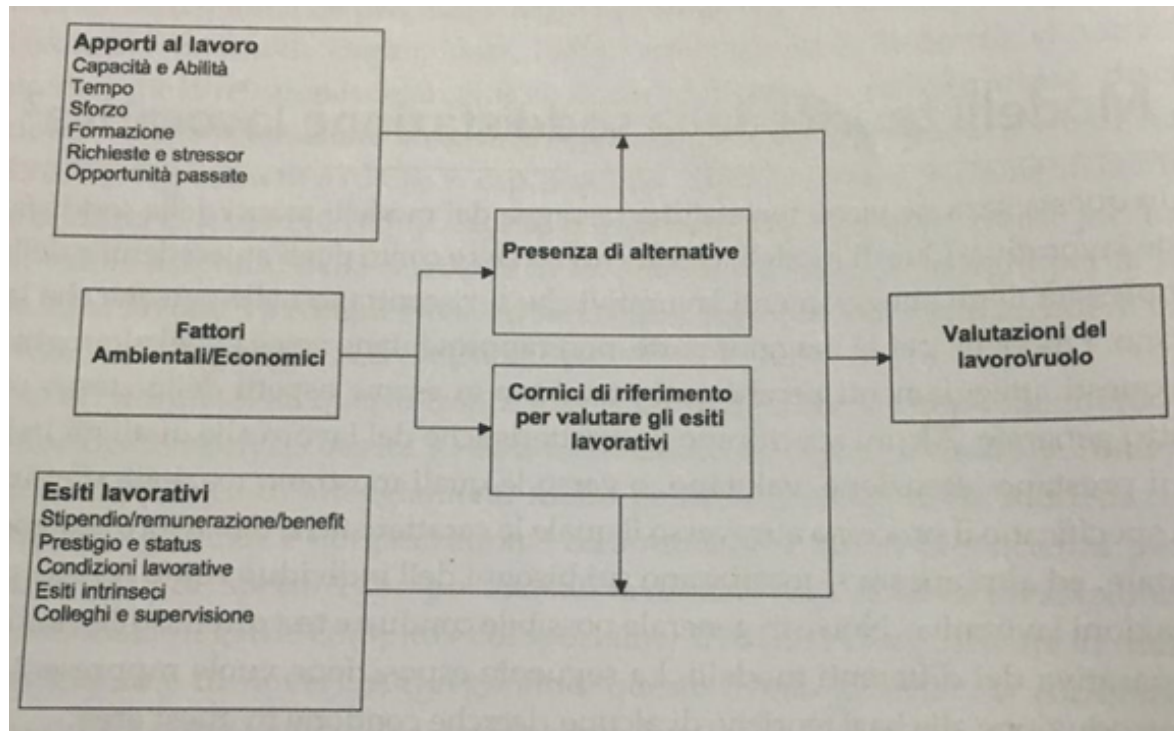
- ✓ La soddisfazione lavorativa si riferisce a valutazioni interne all'individuo sulla gradevolezza del proprio lavoro. Queste valutazioni possono rivelarsi all'esterno (verbalizzate) o all'interno (sentite). Possono essere quantificate secondo tecniche di misurazione che colgono: aspetti o caratteristiche del lavoro, risposte emotive ad eventi, disposizioni comportamentali, intenzioni, comportamenti agiti.
- ✓ Costrutto multidimensionale che riguarda tutta l'esperienza lavorativa e comprende componenti specifiche, ovvero quanto l'individuo è soddisfatto con aspetti specifici del suo lavoro (paga, colleghi, ecc..)

# Similarità concettuali e differenze empiriche tra atteggiamenti sociali e lavorativi

- ▶ Gli individui sono sempre consapevoli della soddisfazione che hanno verso il proprio lavoro, o comunque dell'aver un atteggiamento positivo verso se stesso, per tutto il giorno
- ▶ Gli atteggiamenti sono altamente personali;
- ▶ i diversi aspetti della soddisfazione lavorativa includono valutazioni del proprio lavoro, delle attività che ci identificano e dunque non sono assimilabili a valutazioni di un concetto astratto, quali sono spesso gli atteggiamenti sociali
- ▶ Gli atteggiamenti lavorativi, se forti abbastanza, possono condurre al ritiro dal lavoro attraverso il pensionamento o l'abbandono

# Modelli teorici della soddisfazione lavorativa

## Il modello di Cornell



# Modelli teorici della soddisfazione lavorativa

## Il modello di Cornell

- ▶ Tale modello influenza il ruolo dei fattori esterni all'individuo e all'organizzazione sugli atteggiamenti lavorativi e su come questi fattori (tempo, sforzo, capacità, stipendio, prestigio, status, condizioni di lavoro ecc) sono tradotti nelle valutazioni del lavoro tramite la loro influenza sugli individui
- ▶ Se un certo risultato è giudicato soddisfacente dipende in maniera fondamentale dagli standard posseduti dagli individui.
- ▶ Tali standard sono influenzati dalle esperienze passate dell'individuo, la condizione economica presente, gli standard di vita, i valori

# Modelli teorici della soddisfazione lavorativa

## Il value percept model

- Il modello esprime la soddisfazione lavorativa in questo modo: soddisfazione esperita rispetto ad una caratteristica del lavoro = (ciò che voglio - ciò che ho) x importanza, o:

$$S_i = (V_{ci} - P_i) \times V_i$$

Locke (1976) afferma che l'esistenza di discrepanze tra ciò che è desiderato dalla persona e ciò che è ricevuto dal lavoro è fonte di insoddisfazione solo se l'attributo è importante per la persona

Il *value percept model* evidenzia il ruolo delle differenze individuali nell'attribuzione di valore a ciò che offre il lavoro. Esso esprime la soddisfazione lavorativa in riferimento ai valori percepiti e agli esiti percepiti del lavoro

# Work role affect

- ❖ Weiss e Cropanzano (1996) hanno delineato la teoria degli eventi affettivi (AET) che ipotizza i legami tra stati affettivi al lavoro e i comportamenti spontanei concomitanti, quali ad esempio il ritiro da lavoro e i comportamenti di cittadinanza organizzativa

L'AET si differenzia da altri approcci perchè:

- Distingue: struttura, caratteristiche del lavoro ed eventi lavorativi, nonostante le caratteristiche del lavoro possano influenzare la distribuzione degli eventi lavorativi
- ❖ Pone enfasi sugli stati emotivi come componenti degli atteggiamenti (Chlore, Schall, 2005)
- ❖ Mette in evidenza, da un lato, i legami ipotizzati tra affetto sul lavoro e comportamenti influenzati dagli stati affettivi e, dall'altro, tra la soddisfazione lavorativa e i comportamenti influenzati dalle valutazioni cognitive del lavoro

# La soddisfazione lavorativa al livello dell'unità lavorativa

- La soddisfazione lavorativa viene vista come un costrutto aggregato che deriva dall'insieme dei singoli livelli di soddisfazione espressi dai singoli individui che lavorano e fanno parte di una determinata organizzazione



# La misurazione degli atteggiamenti lavorativi

## La soddisfazione lavorativa

- ▶ Il Job Descriptive Index (JDI; Smith, Kendall, Hulin, 1969) sembra lo strumento più ampiamente utilizzato per la valutazione della soddisfazione lavorativa e misura cinque importanti aspetti (lavoro in sé, paga, opportunità di promozione e le politiche, supervisione, colleghi)
- ▶ L'MSDQ misura il grado in cui il lavoro viene percepito capace di fornire soddisfazione ad un numero importante di «bisogni di base» del lavoratore
- ▶ Il JDS misura il grado in cui il lavoro è costituito da caratteristiche importanti (responsabilità, feedback sul proprio operato, svolgimento di compiti significativi, ecc)
- ▶ L'IOR chiede ai dipendenti di valutare alcuni aspetti del lavoro e assegna loro un punteggio su otto dimensioni della soddisfazione lavorativa (lavoro in sé, organizzazione, carriera futura e sicurezza, paga, ecc)

# La misurazione degli atteggiamenti lavorativi

## Affettività lavorativa, umore ed emozioni

- ↪ Metodo ESM per la valutazione delle emozioni e dell'affettività al lavoro
- ↪ Problema relativo alla scelta di misurare emozioni singole oppure dimensioni più generali relative all'umore esperito sul lavoro
- ↪ Gli studiosi delle emozioni hanno tentato invano di delineare una tassonomia condivisa delle «emozioni di base» (Izard, 1992; Ortony, Turner, 1990; Power, 2006)
- ↪ La misurazione degli stati affettivi individuali al lavoro dovrebbe aiutare a espandere le conoscenze in fatto di umore, affettività e atteggiamenti sociali in generale

# Conclusioni

- ✓ La soddisfazione lavorativa è connessa alla prestazione lavorativa
- ✓ La soddisfazione lavorativa è un mezzo per raggiungere la soddisfazione di vita delle persone e costituisce un fine ultimo in sé per sé
- ✓ La soddisfazione lavorativa viene studiata sempre più a diversi livelli di analisi (ad esempio a livello intra-individuale) ed in forme diverse (es sotto forma di umore o emozioni differenti)