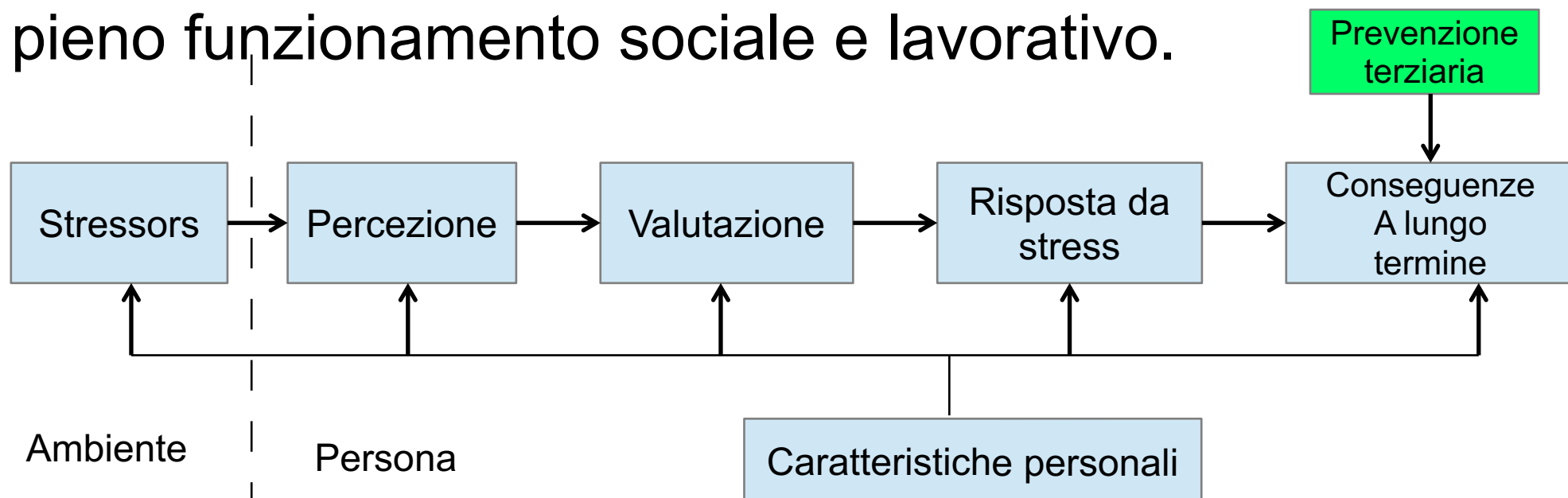


GESTIRE LO STRESS NELLE ORGANIZZAZIONI

**GLI INTERVENTI DI
PREVENZIONE TERZIARIA**

La **prevenzione terziaria** agisce nelle problematiche stress-correlate una volta che queste si siano manifestate producendo i loro effetti negativi sull'individuo e sul suo adattamento sociale e lavorativo.

L'obiettivo della prevenzione terziaria è quello di gestire le condizioni di criticità al fine di evitare un aggravamento della situazione e facilitare il ritorno al pieno funzionamento sociale e lavorativo.



Il modello di prevenzione terziaria

Il programma di assistenza ai lavoratori:

è un intervento pianificato, associato al lavoro, nel quale sono impiegati prevalentemente metodi e tecniche delle scienze comportamentali, al fine di gestire certe problematiche lavoro-correlate che impattano negativamente sulla *prestazione lavorativa*.

L'obiettivo è quello di far tornare il lavoratore a fornire il suo pieno contributo lavorativo e ripristinare un adeguato livello di funzionamento sociale.

Si vuole assicurare una forza lavoro in salute e produttiva:

Supportare i lavoratori nella gestione di eventi e situazioni stressanti;

Sostenere il benessere e la conciliazione lavoro-famiglia;

Minimizzare le interferenze a prestazioni lavorative e produttività;

Rafforzare la percezione che l'azienda tiene cura dei lavoratori.

Interventi di un programma
di assistenza ai lavoratori:

Counselling;

Eventi traumatici al lavoro.

Il counselling

Il ***counselling*** *psicologico* è effettuato da un professionista con formazione di tipo clinico o nell'ambito della psicologia del lavoro.

I *percorsi di counselling* comprendono un primo colloquio di inquadramento della situazione e una serie di colloqui (4-8 circa) a fini di monitoraggio, incluso un colloquio finale per fare il punto e decidere eventuali successive azioni da intraprendere.

Eventi traumatici al lavoro

Un **evento** possiede **potenziale traumatico** se implica l'esperienza personale diretta con la morte o con lesioni gravi all'integrità fisica propria o di un'altra persona.

I sintomi che segnalano queste situazioni possono essere:

Dissociazione

Esperienza di immagini intrusione delle circostanze sperimentate

Reazioni di evitamento

Forte iperattività

Ansia; depressione; sintomi psicotici

Abuso di sostanze

Il “*defusing*” e il “*debriefing*” consistono nella sollecitazione della discussione dell'esperienza traumatica.

L'obiettivo è la scarica della forte esperienza emotiva sostenuta; scarica che favorisce la sua elaborazione.

Tramite questi processi l'impatto dell'evento viene mitigato e si riducono le probabilità che esso produca un trauma.