



**UNIVERSITÀ  
DEL SALENTO**

*Facoltà di Scienze della  
Formazione, Scienze Politiche  
e Sociali*

Edificio Codacci-Pisanelli  
Piazza Arco di Trionfo –  
73100 Lecce

Rif. MD/Mcs

Corso di insegnamento **METODI E TECNICHE DELLA VALUTAZIONE DEI PROCESSI EDUCATIVI**

Corso di Laurea triennale **Educatore Socio Culturale**

I anno – coorte 2018

A. A 2018-2019 – docente titolare: prof. Demetrio Ria

Semestre: PRIMO

Crediti: **8** (n. ore di didattica: **48**)

## **Presentazione e obiettivi del corso**

Il Programma intende fornire gli elementi fondamentali per comprendere i principi teorici e metodologici della progettazione formativa in relazione ai diversi contesti (formale, non-formale, informale). Intende inoltre avvicinare l'allievo alle complesse problematiche della valutazione quale elemento modulatore dei processi e degli interventi formativi.

Gli allievi a conclusione del corso dovranno conoscere i principali temi della progettazione e della valutazione formativa. Dovranno anche essere in grado di utilizzare le principali metodologie di valutazione riconoscendone la loro contestualizzazione.

### **Obiettivi del corso (in inglese)**

At the end of the course, the students will need to know the main themes of design and training evaluation. They will also need to be able to use the main evaluation methodologies recognizing their contextualization.

## **Bibliografia**

Per i Frequentanti:

Greenstein L. (2016), *La valutazione formativa*, UTET, Torino.

Castoldi M., (2016), *Valutare e certificare le competenze*, Carocci Editore, Roma.

Torre E. M. (2014), *Dalla progettazione alla valutazione. Modelli e metodi per educatori e formatori*, Carocci, Roma.

## **Conoscenze e abilità da acquisire**

Si indicheranno e si sottoporranno ad analisi critica i principali approcci teorici così da rendere possibile l'acquisizione delle principali tecniche di valutazione, da quelle cosiddette "misurative-quantitative" a quelle "etnografiche-qualitative"; cioè:

- sistemi di indicatori
- survey di customer satisfaction (e non)
- interviste non strutturate
- osservazione etnografica



- tecniche di gruppo (focus group, brain storming, NGT, ecc.)
- esperimenti randomizzati e controllati
- altre tecniche di valutazione (verifiche tra pari, eventi-sentinella, analisi di reclami, ecc.)

Ci si soffermerà quindi sui diversi modelli di ascolto e partecipazione, all'interno di una concezione della valutazione «condivisa e partecipativa».

Ciò consentirà di maturare la capacità di utilizzare le principali metodologie di valutazione riconoscendone la loro contestualizzazione.

## **Prerequisiti**

Conoscere gli elementi fondamentali della pedagogia e le linee generali della storia della pedagogia del Novecento. Conoscere i principi base della didattica generale.

## **Metodi didattici e modalità di esecuzione delle lezioni**

Lezione dialogata. Momenti esercitativi a scopo applicativo. Elaborazione di un disegno di ricerca valutativa. Rimodulazione del progetto, a seguito di feedback. Lavoro singolo e di gruppo.

## **Materiale didattico**

Libri, e-book, diapositive, software per l'elaborazione di mappe concettuali, sito internet di supporto alle attività.

## **Modalità di valutazione degli studenti**

- Per i frequentanti, la valutazione sarà sia di tipo formativo che sommativo
- Per i non-frequentanti, ovviamente, solo di tipo solo sommativo.

Le prove di esame, per i frequentanti verteranno sulla discussione di una proposta di progetto formulata nel corso delle attività formative e autonomamente elaborata, nonché sull'esame critico di alcune problematiche teoriche affrontate nei testi proposti.

Per i non-frequentanti, l'esame si svolgerà in modalità orale, con discussione di almeno tre temi affrontati nei testi di riferimento.

## **Competenze trasversali da sviluppare**

Problem setting e problem solving. Competenze comunicative e imparare ad imparare.

## **Modalità di prenotazione dell'esame e date degli appelli**

Attraverso i servizi informatici predisposti dall'Ateneo.