



Informativa sul trattamento dei dati personali relativamente ai servizi della Rete Dati e Fonia fissa di Ateneo ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati

Gentile Interessato,

l'Università del Salento ti invita a prendere visione della seguente informativa redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", noto anche con l'acronimo GDPR (*General Data Protection Regulation*).

1. Premessa

Ai fini della presente informativa è da considerarsi "Interessato": chiunque, in quanto persona identificata o identificabile a cui i dati si riferiscono e che per diversi motivi si trovi ad utilizzare l'infrastruttura di rete dati e fonia dell'Università del Salento.

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente che, anche in caso di aggiornamento, rimane pubblicata nel portale di Ateneo sezione "Privacy" (<https://www.unisalento.it/privacy>).

2. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RDP/DPO)

Titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che «determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali» (articolo 4, n. 7 del GDPR). Il titolare del trattamento è l'Università del Salento con sede legale in Piazza Tancredi 7, 73100 Lecce, rappresentata dal Magnifico Rettore, prof. Fabio Pollice.

I dati di contatto del titolare sono: e-mail: rettore@unisalento.it, PEC (posta elettronica certificata): amministrazione.centrale@cert-unile.it

Ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO) la Dott.ssa Giuseppina Campanile.

I dati di contatto della DPO sono: e-mail: dpo@unisalento.it, PEC: amministrazione.centrale@cert-unile.it

Gli interessati «possono contattare il responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dal [...] regolamento» (articolo 38, paragrafo 4 del GDPR).

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati dell'Utente, forniti volontariamente o comunque raccolti nella fruizione dei Servizi cui sopra, saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1. Finalità contrattuali inerenti all'erogazione dei Servizi richiesti:

- a) per ricavare informazioni statistiche anonime (poiché in forma aggregata) volte a misurare il funzionamento del Servizi;
- b) per le attività connesse alla gestione delle infrastrutture e ai servizi resi. In particolare: per controllarne il corretto funzionamento, fornire supporto all'utenza, garantire la protezione dei dati e/o dei sistemi informatici (es. per supportare attività proattive o reattive di cyber security), per supportare attività di setup e troubleshooting dei servizi o di natura tecnico/sistemistica, per la rendicontazione dei costi, per la verifica del reale utilizzo di un servizio o di un suo utilizzo coerente con le finalità d'uso previste ed autorizzate e per individuare le azioni volte al miglioramento del servizio.

Base giuridica: Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o di richieste precontrattuali ai sensi dell'art. 6 par.1, lett. b GDPR.

2. Finalità inerenti all'adempimento di un obbligo legale, o di specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative relative all'accertamento di reati informatici, o inerenti all'esercizio o difesa di diritti del Titolare in giudizio o in fasi ad esso propedeutiche in caso di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi nell'ambito delle attività di cui alle finalità precedenti.

Base giuridica: Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare o di terzi ai sensi dell'art. 6 par. 1, lett. f GDPR.

4. Dati personali oggetto del trattamento e categorie particolari di dati

La presente informativa riguarda i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dell'erogazione dei servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo. Nello specifico si fa qui riferimento ad informazioni personali non primarie, ovvero non strettamente connesse, ad esempio, ai trattamenti a supporto dei processi amministrativi, e, nello specifico, relative all'utilizzo dei servizi di Rete Dati e Fonia Fissa di Ateneo.

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, l'Università del Salento, in qualità di Titolare del trattamento, provvede al trattamento dei dati personali raccolti automaticamente per la corretta e completa esecuzione dei seguenti servizi offerti agli Utenti attraverso i sistemi informatici dell'Ateneo:

- Servizio di accesso alla rete di Ateneo e Internet tramite rete cablata o Wi-Fi eventualmente attraverso l'uso di dispositivi personali (es. computer portatili, tablet, smartphone);
- Servizio di accesso alla rete di Ateneo in modalità VPN;
- Servizio di telefonia fissa.

I dati personali sono conferiti attraverso l'utilizzo dell'infrastruttura telematica di accesso e trasporto dati sulla rete dell'Università del Salento. Ai fini della presente informativa non sono inclusi i trattamenti di dati effettuati tramite applicazioni o servizi informatici e di comunicazione fruiti attraverso di essa.

I dati trattati sono riconducibili ai seguenti ambiti:

Dati di connessione alla rete dati di Ateneo

A fronte dell'accesso da parte di un utente ai servizi di rete (ad esempio: connessione alla rete dati wired/wireless autenticata, utilizzo di una postazione gestita, assegnazione dinamica di un IP address,

accesso da remoto tramite VPN, utilizzo di proxy, ecc.), vengono registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati alcuni dati tecnici specifici relativi al servizio acceduti.

Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere poste in relazione con l'attività di soggetti identificati. Tuttavia, per loro stessa natura, attraverso successive elaborazioni ed eventuali integrazioni con dati detenuti da terzi, esse potrebbero essere correlate agli utenti a fronte di specifiche richieste o segnalazioni ad esempio da parte dell'autorità giudiziaria.

L'infrastruttura di telecomunicazioni che costituisce la Rete Dati di Ateneo raccoglie, durante il suo regolare funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, tra i quali:

- indirizzo IP assegnato agli Host connessi alle reti telematiche dell'Ateneo,
- data e ora di assegnazione dell'indirizzo IP;
- MAC address della scheda di rete degli Host;
- nome del dispositivo dal quale viene effettuato l'accesso, ID utente registrato per l'accesso ai servizi di rete cablata (quando autenticato), wifi, vpn e voip, tipo di rete utilizzata;
- indirizzi IP destinatari delle comunicazioni telematiche aventi per sorgente Host connessi alle reti telematiche dell'Ateneo;
- timestamp temporale della comunicazione;
- tipo di applicazione utilizzata dal dispositivo o dall'utente;
- porta sorgente e porta destinazione;
- ulteriori dati di navigazione: in questa categoria di dati rientrano, oltre a quelli già sopra citati, altri dati propri delle comunicazioni quali i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla rete, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il conteggio dei bytes scambiati nella comunicazione ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati di utilizzo del servizio di telefonia fissa

L'utilizzo dei servizi del Sistema Telefonico di Ateneo avviene tramite l'attivazione di una utenza telefonica da assegnare per cui il responsabile della struttura di appartenenza chiede l'attivazione e il livello di abilitazione; l'utente assegnatario ne assume la titolarità e responsabilità.

Il servizio di telefonia fissa di Ateneo raccoglie, durante il suo regolare funzionamento, alcuni dati tecnici che vengono registrati nei log generati dai sistemi e dagli apparati. I principali dati raccolti sono di seguito elencati:

- Anagrafica del personale (associazione numero di interno telefonico a quattro cifre e utente del servizio) e relativa struttura di appartenenza, livelli di abilitazione per l'effettuazione di chiamate, direttrice delle chiamate,
- Informazioni sul traffico, quali:
 - numero del chiamante;
 - numero del chiamato (parzialmente anonimizzato tramite oscuramento delle ultime 3 cifre);
 - data, ora di inizio, ora di fine e la durata delle chiamate effettuate;
 - tempo di durata del traffico generato utile per la fatturazione (tempo di fatturazione);

- esito della chiamata;
- importo del traffico telefonico generato dalle chiamate dirette verso l'esterno della rete telefonica fissa di Ateneo in relazione alla direttrice di traffico impegnata.

5. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento ed il trattamento dei dati personali, è obbligatorio per usufruire dei servizi della Rete Dati e di Fonia fissa.

6. Modalità di trattamento

L'Università del Salento, in linea con quanto disposto dalla normativa vigente, tratterà i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Sono adottate misure di sicurezza, in conformità alle previsioni dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ed in rispondenza con la Circolare AgID n. 2/2017 "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni".

Potranno essere operate estrazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso i Servizi), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi o per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

7. Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle diverse finalità per i quali sono stati raccolti, i dati saranno conservati per il periodo tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati o nei termini stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti d'Ateneo.

In particolare:

- i dati personali finalizzati all'erogazione dei Servizi richiesti (finalità 1) vengono conservati per un massimo di 3 mesi;
- i dati personali raccolti per l'accertamento di reati informatici, abusi o attività illecite (finalità 2) vengono conservati per 12 mesi, fatto salvo il maggior termine previsto per le esigenze connesse a contestazione di reati, definizione di contenziosi ovvero per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

8. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università del Salento, che, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette, nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

Inoltre, i dati trattati potranno essere accessibili a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Ateneo ai fini dell'erogazione dei servizi di rete dati (es. società di erogazione dei servizi di rete dati, società incaricate del supporto o della manutenzione della rete di dati, professionisti e consulenti incaricati dal titolare del trattamento). In questo caso, tali soggetti svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

9. Trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università del Salento avviene su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori dei servizi online che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

I dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

10. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR l'interessato (la persona cui i dati trattati si riferiscono) può esercitare i seguenti diritti:

- diritto d'accesso: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali alle informazioni specificate nell'art. 15 del GDPR;
- diritto di rettifica: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- diritto alla cancellazione: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 del GDPR;
- diritto di limitazione di trattamento: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del GDPR;
- diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del GDPR;

- diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, secondo le modalità previste dall'art. 22 del GDPR.

- nei casi in cui il trattamento dei dati è lecito solo in virtù del consenso validamente prestato dall'interessato, quest'ultimo ha il diritto di revocarlo. La revoca del consenso, tuttavia, non pregiudica la liceità dell'attività di trattamento svolta prima della revoca (articolo 7, paragrafo 3 e articolo 13, paragrafo 2, lettera c del GDPR).

Data la natura dei dati e tenuto conto dei casi in cui sussista la necessità al trattamento ai fini dell'erogazione dei servizi e dell'obbligo normativo alla loro conservazione, potrebbero non essere consentite azioni di rettifica o cancellazione e, in taluni casi, l'opposizione al trattamento potrebbe pregiudicare l'accesso a specifici servizi.

11. Modalità di esercizio dei diritti

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta al Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai contatti sopra indicati.

In caso di inottemperanza alla richiesta, l'interessato può proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>) ex art. 77 del GDPR o proporre ricorso giurisdizionale ex art. 79 del GDPR.