

# PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

(Università degli Studi)

## Insegnamento GUIDA AL TIROCINIO

Insegnamento GUIDA AL TIROCINIO

Anno di corso 2

GenCod A003614

Docente titolare Anna Maria RIZZO

Insegnamento in inglese TRAINING GUIDE

Lingua ITALIANO

Settore disciplinare NN

Percorso PERCORSI COMUNE/GENERICO

Corso di studi di riferimento PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Sede

Crediti 2.0

Periodo Secondo Semestre

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 20.0

Tipo esame Orale

Per immatricolati nel 2020/2021

Valutazione Giudizio Finale

Erogato nel 2021/2022

Orario dell'insegnamento <https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso "Guida al Tirocinio si propone di verificare e orientare alla pratica professionale, eventualmente rinforzando il sapere teorico degli studenti acquisito nel percorso didattico curriculare in materia di conoscenza, progettazione, coordinamento e innovazione delle Politiche e dei Servizi Sociali considerato il vigente sistema normativo nazionale e regionale in materia attraverso prove simulate di progettazione sociale.

#### Programma:

Il corso prevede la seguente articolazione:

- approccio introduttivo sui metodi di progettazione, considerate le fasi ante-progettazione e post-progettazione;
- prove pratiche di costruzione di progetti finalizzati a:
  - a) organizzare e gestire servizi socio-sanitari individuando una tipologia di servizio socio-sanitario di maggiore interesse degli allievi;
  - b) direzione di gruppi di lavoro (lavoro di equipe) e specificità del mandato professionale delle Assistenti Sociali con costruzione di un sistema operativo integrato funzionale al servizio socio-sanitario collegato;
  - c) coordinamento delle prestazioni erogate e del personale impiegato in servizi (progettazione di un sistema di monitoraggio e verifica sulla efficacia ed efficienza dei punti di forza e di debolezza della gestione per il miglioramento prestazionale e efficientamento delle prestazioni erogate, considerato anche il rapporto finale tra costo del servizio e benefici in termini di erogazione del servizio).

### PREREQUISITI

Iscrizione al II Anno Magistrale del Corso di Laurea in Progettazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali con superamento degli esami di Ricerca sociale Applicata e Progettazione e Organizzazione delle Politiche Sociali ENTRO 30 settembre 2021 (vd Regolamento di Tirocinio SS e PGPSS)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBIETTIVI FORMATIVI  | Il corso "Guida al Tirocinio si propone di verificare e orientare alla pratica professionale, eventualmente rinforzando il sapere teorico degli studenti acquisito nel percorso didattico curriculare in materia di conoscenza, progettazione, coordinamento e innovazione delle Politiche e dei Servizi Sociali considerato il vigente sistema normativo nazionale e regionale in materia attraverso prove simulate di progettazione sociale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| METODI DIDATTICI     | Lezioni in remoto - esercitazioni pratiche/simulazione progettazione mediante compilazione di formulari- lavori in gruppo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MODALITA' D'ESAME    | non valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| APPELLI D'ESAME      | non previsti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PROGRAMMA ESTESO     | <p>Il corso "Guida al Tirocinio si propone di verificare e orientare alla pratica professionale, eventualmente rinforzando il sapere teorico degli studenti acquisito nel percorso didattico curriculare in materia di conoscenza, progettazione, coordinamento e innovazione delle Politiche e dei Servizi Sociali considerato il vigente sistema normativo nazionale e regionale in materia attraverso prove simulate di progettazione sociale.</p> <p><b><u>Programma:</u></b></p> <p>Il corso prevede la seguente articolazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ approccio introduttivo sui metodi di progettazione, considerate le fasi ante-progettazione e post-progettazione;</li> <li>▪ prove pratiche di costruzione di progetti finalizzati a: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) organizzare e gestire servizi socio-sanitari individuando una tipologia di servizio socio-sanitario di maggiore interesse degli allievi;</li> <li>b) direzione di gruppi di lavoro (lavoro di equipe) e specificità del mandato professionale delle Assistenti Sociali con costruzione di un sistema operativo integrato funzionale al servizio socio-sanitario collegato;</li> <li>c) coordinamento delle prestazioni erogate e del personale impiegato in servizi (progettazione di un sistema di monitoraggio e verifica sulla efficacia ed efficienza dei punti di forza e di debolezza della gestione per il miglioramento prestazionale e efficientamento delle prestazioni erogate, considerato anche il rapporto finale tra costo del servizio e benefici in termini di erogazione del servizio).</li> </ul> </li> </ul> |
| TESTI DI RIFERIMENTO | <p>Progettare sociale – progettazione e finanziamenti europei per i servizi sociali ed educativi di Alessandro Sicora e Andrea Pignatti – Ed. Maggioli</p> <p>Valutazione delle politiche e dei servizi sociali – Partecipazione, metodo, qualità di Filippo Ciucci – Ed. Franco Angeli</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |