

MANAGEMENT AZIENDALE (LM01)

(Lecce - Università degli Studi)

Insegnamento TECHNOLOGY AND PROCESS MANAGEMENT

GenCod A005046

Docente titolare ANNA LISA GUIDO

Insegnamento TECHNOLOGY AND PROCESS MANAGEMENT

Insegnamento in inglese TECHNOLOGY AND PROCESS MANAGEMENT

Settore disciplinare ING-INF/05

Anno di corso 1

Lingua ITALIANO

Percorso PERCORSO COMUNE

Corso di studi di riferimento MANAGEMENT AZIENDALE

Tipo corso di studi Laurea Magistrale

Sede Lecce

Crediti 6.0

Periodo Primo Semestre

Ripartizione oraria Ore Attività frontale: 48.0

Tipo esame Orale

Per immatricolati nel 2020/2021

Valutazione Voto Finale

Erogato nel 2020/2021

Orario dell'insegnamento

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

L'insegnamento è orientato a fornire i concetti più importanti relativi all'analisi dei business process aziendali e della loro gestione attraverso le moderne tecnologie dell'informazione

PREREQUISITI

Non sono richiesti particolari prerequisiti

OBIETTIVI FORMATIVI

Gli obiettivi formativi sono:

- Conoscenza dell'approccio aziendale orientato ai processi;
 - Conoscenza delle principali applicazioni dell'approccio aziendale orientato ai processi
 - Capacità di analizzare, mediante interviste, i processi aziendali
 - Capacità di individuare le caratteristiche software principali degli strumenti utili a gestire i processi e conoscenza delle caratteristiche dei principali strumenti messi a disposizione dal mercato open source e commerciale.
- Capacità di lavorare in gruppo.*

METODI DIDATTICI

Lezioni frontali

MODALITA' D'ESAME

SCRITTO finalizzato a valutare le conoscenze acquisite nel corso delle lezioni frontali

PROGETTO (di gruppo max 3 persone) finalizzato a valutare le conoscenze pratiche acquisite e la capacità di lavorare in gruppo.

Traccia scelta da studenti

(oppure)

Argomento assegnato (la traccia viene pubblicata sulla intranet un mese prima della data dell'appello)

PROGRAMMA ESTESO

Concetti generali sull'informatica aziendale

Introduzione ai sistemi informativi

Introduzione al BPM

Struttura dell'azienda e del suo sistema informativo

La teoria del BPR

La notazione BPMN

Sistema di misurazione delle performance

Internet e Reti

Driver dell'innovazione digitale - come reingegnerizzare i processi

Il project management

I processi nella PA

Preparare intervista e documenti di analisi

CRM

TESTI DI RIFERIMENTO

- Dispense e lucidi forniti dal docente
- Libri di testo (limitatamente a qualche capitolo)

- **Sistemi informativi e aziende in rete**

Giampio Bracchi, Chiara Francalanci, Gianmario Motta

McGraw-Hill Companies, 2000 - 480 pagine

- **Sistemi informativi aziendali - strutture e processi 2° edizione**

Maurizio Pighin, Anna Marzona

Pearson, 2011

- **Management dei sistemi informativi 1-fondamenti terza edizione**

Laudon, Morabito, Pennarola

Pearson – Prentice Hall 2009