

Ufficio Integrazione – Università del Salento

L'Ufficio Integrazione si occupa di agevolare il percorso universitario degli studenti disabili e con DSA, offrendo accoglienza, orientamento e informazioni e risponde funzionalmente al Referente del Rettore per la Disabilità e l'Integrazione.

Lo **staff** operativo è composto da due funzionari e da quattro assistenti (tre operanti a Lecce e uno nella Cittadella della Ricerca a Mesagne). Questo gruppo coordina anche il servizio di trasporto che prevede due autisti e un assistente di pulmino. Occasionalmente collaborano anche operatori del Servizio Civile e studenti vincitori delle borse di studio "200 ore" e tirocinanti.

La **sede** operativa è al piano terra di Palazzo Parlangei, in via Stampacchia 45 a Lecce. Per contattare gli operatori è possibile telefonare ai numeri 0832 294756 oppure 0832 294700 oppure scrivere all'indirizzo e-mail centro.sostegno@unisalento.it.

Gli orari di apertura al pubblico sono il lunedì, mercoledì e venerdì mattina dalle 9 alle 12 e il lunedì e giovedì pomeriggio dalle 15 alle 17.

L'Ufficio Integrazione si occupa di agevolare il percorso universitario degli studenti disabili al fine di raggiungere una completa integrazione nella vita universitaria offrendo i seguenti servizi:

Assistenza e consulenza amministrativa

L'equipe dell'Ufficio è pronta a fornire ogni tipo di assistenza amministrativa in relazione alle necessità dello studente. L'obiettivo, tuttavia, non è quello di sostituirsi a lui nel disbrigo delle pratiche, ma di coadiuvarlo in una fase iniziale al fine di favorirne la piena integrazione in totale autonomia.

Benefici economici

Gli studenti che certifichino una invalidità riconosciuta pari o superiore al 66 % sono esonerati totalmente dal pagamento delle tasse universitarie. Con invalidità inferiore al 66 % (dal 31 % al 65%) gli studenti beneficiano di un esonero parziale sulla tassa di iscrizione. Consulenza su aspetti specifici può essere richiesta all'Ufficio Integrazione.

Servizio di trasporto

Questo servizio integra e non sostituisce il servizio che i mezzi pubblici dovrebbero assicurare alle persone con disabilità. Compatibilmente con le risorse a disposizione e in base al numero di richieste, l'Ufficio Integrazione cerca di assicurare un trasporto quotidiano in ambito urbano ed un servizio di andata e ritorno, una volta alla settimana, a coloro che risiedono fuori dalla città di Lecce.

La prenotazione del servizio deve essere effettuata entro il giovedì precedente ogni settimana (lo studente telefona o manda una mail all'Ufficio Integrazione e comunica le proprie esigenze) in modo da pianificare settimanalmente il servizio.

Strumentazione per non vedenti

L'Ufficio Integrazione dispone di attrezzatura per ipo e non vedenti donata all'Ateneo dal Distretto Leo 108 AB – Puglia.

Gli strumenti sono:

- Ruby: videoingranditore portatile piccolo e maneggevole;
- Sapphire: videoingranditore con schermo lcd;
- Aumax: video ingranditore da tavolo per la lettura di carta stampata, esecuzione di piccoli lavoretti, telecamera per la visione da lontano come la lavagna e una telecamera per "specchiarsi".

Mobilità internazionale

L'Ufficio Integrazione, di concerto con l'Ufficio Relazioni Internazionali, segue le pratiche necessarie a consentire allo studente con disabilità il soggiorno all'estero finalizzato all'esperienza di studio.

I due uffici consentono allo studente di partire con la consapevolezza del contesto in cui andrà a trovarsi. Inoltre provvedono a comunicare all'Ateneo ospitante le specifiche necessità dello studente al fine di consentirgli un ottimale soggiorno e periodo formativo all'estero.

I seguenti servizi sono destinati tanto agli studenti con disabilità quanto a quelli con Disturbi Specifici dell'Apprendimento:

Esami personalizzati per i test di ingresso

L'Ufficio Integrazione si occupa non solo di coadiuvare l'aspirante studente durante la prenotazione del test d'ingresso, ma concorda con la commissione le modalità tecnico-pratiche che gli consentano di concorrere alla pari con gli altri. Oltre al 30% di tempo in più, lo studente può sostenere la prova con una modalità differente in relazione al tipo di esigenza (testo ingrandito e/o in braille, assistente alla scrittura, uso di sintesi vocale ecc.)

Libri di testo in formato alternativo

L'Ufficio Integrazione produce libri di testo in formato alternativo e si occupa anche della scansione di testi di ogni tipo per permettere agli studenti di studiare autonomamente attraverso l'utilizzo di appositi software. La traduzione in braille dei testi e la loro ristampa e rilegatura in volumi è fatta in accordo con la Biblioteca per ciechi Regina Margherita di Monza. La registrazione dei testi è realizzata attraverso la rete dei "donatori di voce", ma anche a cura dell'Ufficio Integrazione su strumentazione degli stessi studenti. Si dispone inoltre di un Catalogo di testi in formato alternativo a disposizione di tutti gli studenti, che è in continua implementazione.

Libro Parlato Lions

L'Ufficio Integrazione, grazie alla donazione dei 5 Lions Club di Lecce, ha firmato una Convenzione con l'Associazione Amici del Libro Parlato per i Ciechi d'Italia "Robert Hollman" del Lions Club Verbania che dà accesso all'audiobiblioteca di oltre 8000 titoli di libri che possono essere prestati agli studenti che ne fanno richiesta.

Prestito bibliotecario e notebook

L'Ufficio Integrazione si occupa del reperimento testi nelle Biblioteche d'Ateneo in relazione alle necessità dello studente. Può intervenire, su richiesta, a partire dal reperimento delle indicazioni bibliografiche (da concordare con i docenti) fino al prelievo dei libri, curando eventualmente anche il rinnovo del prestito. L'Ufficio Integrazione, inoltre, dispone di notebook e altri ausili che vengono assegnati in prestito per un periodo prestabilito.

Contatti con i docenti

L'equipe dell'Ufficio Integrazione si fa parte attiva nel sostegno al rapporto tra lo studente e il docente con l'obiettivo di individuare la soluzione più adeguata per rendere produttive le pratiche didattiche (lezioni, seminari, laboratori) e permettere agli studenti di sostenere le diverse forme di verifica allo stesso livello degli altri.

Tutorato didattico

L'Ufficio Integrazione organizza (su base volontaria o con le risorse di cui di volta in volta dispone) un servizio di tutorato didattico atto ad individuare le strategie di studio più efficaci in relazione alle difficoltà di ciascuno studente. Agli studenti con DSA l'Ufficio Integrazione è in grado di offrire un servizio di tutorato specializzato.

Rapporti con l'esterno e con altri Atenei

L'Ufficio mantiene rapporti con: l'ADISU (l'Agenzia regionale per il diritto allo studio universitario), l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, l'Istituto Anna Antonacci di Lecce, l'Ente Nazionale Sordi, l'Associazione Famiglie Italiane Associate per la difesa dei diritti delle persone audiolese, la Provincia e l'Associazione Italiana Dislessia e con qualsiasi ente o realtà connessa con la vita universitaria dello studente.

L'Ufficio mantiene inoltre uno stretto rapporto con i Delegati e gli Uffici disabilità degli altri Atenei.