



Verbale n. 12 del 22 settembre 2015

Il giorno 22 settembre 2015 alle ore 10.00 presso la Sala Riunioni ex-Rettorato del Palazzo Principe Umberto, viale Gallipoli n. 49 – Lecce, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo convocato con nota prot. n. 71209 del 18/09/2015 per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni da parte del Coordinatore;
- 2) Approvazione verbale precedente seduta;
- 3) Adempimenti aggiornamento SUA-CdS per l'a.a. 2015/16 con scadenza 25/09/2015:
 - Sezione qualità: quadri C1 – dati di ingresso, di percorso, di uscita; C2 Efficacia esterna; C3 Opinioni enti ed imprese;
 - Implementazione del quadro B7 “Opinioni dei laureati” con i Dati sul Profilo dei Laureati che hanno compilato il questionario ALMALAUREA ed il Giudizio sull’esperienza universitaria;
- 4) Richiesta Centro Linguistico di Ateneo prot. 302 del 22 giugno 2015;
- 5) Calendarizzazione sedute e programmazione attività;
- 6) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Ruolo	Nominativo	P	Ag	A
Coordinatore	Prof. Ludovico Valli	X		
Componenti	Prof. Giovanni Mancarella		X	
	Prof.ssa Manuela Mosca	X		
	Prof.ssa Manuela De Giorgi		X	
	Dott. Massimiliano Gira	X		

Legenda: P = Presente, Ag = Assente giustificato, A = Assente

La Prof.ssa Manuela Mosca partecipa a mezzo *skype*.

Su espresso invito del Coordinatore partecipano alla riunione i Componenti della Struttura Amministrativa e Gestionale di supporto Dott.ssa Annalena Renna, Avv. Simonetta Pentassuglia e Dott. Francesco Leggio. Presiede la seduta il Coordinatore, Prof. Ludovico Valli, assume la funzione di segretario verbalizzante il Dott. Massimiliano Gira.



Verbale n. 12 del 22 settembre 2015

1) Comunicazioni

Il Coordinatore comunica che il giorno 1° ottobre ci sarà la Conferenza di Ateneo sulla Didattica nella quale l'intervento del Presidio è in programma nella discussione finale.

Riferisce che ci sarà un incontro con il Magnifico Rettore e il Direttore Generale insieme al Coordinatore del Nucleo di Valutazione ed al Presidente dell'Osservatorio della Ricerca.

Comunica, inoltre, che il modulo di *U-GOV* dedicato alla catalogazione dei Prodotti della ricerca è stato dismesso e sostituito dalla nuova piattaforma prodotta da CINECA, *IRIS*.

Il servizio interattivo *IRIS*, *Institutional Research Information System*, raccoglierà in maniera sistematica i dati della produzione scientifica di Ateneo, in linea con gli standard Miur-Cineca. *IRIS* è lo strumento che ogni docente dovrà usare per inserire le pubblicazioni di cui è autore, alimentando in modo automatico la banca dati del Miur-Cineca.

2) Approvazione verbale precedente seduta

Il Coordinatore sottopone all'attenzione dei presenti il verbale n. 11 del 16 luglio 2015, (All.to 1) che viene approvato all'unanimità dei presenti.

3) Adempimenti aggiornamento SUA-CdS per l'a.a. 2015/16 con scadenza 25/09/2015:

- **Sezione qualità: quadri C1 – dati di ingresso, di percorso, di uscita; C2 Efficacia esterna; C3 Opinioni enti ed imprese;**
- **Implementazione del quadro B7 “Opinioni dei laureati” con i Dati sul Profilo dei Laureati che hanno compilato il questionario ALMALAUREA e il Giudizio sull'esperienza universitaria**

a1) quadro C1 – dati di ingresso, di percorso, di uscita

Il Coordinatore cede la parola all'Avv. Simonetta Pentassuglia che brevemente espone la metodologia utilizzata dal supporto amministrativo-didattico-informatico del Presidio della Qualità per l'elaborazione dei dati relativi all'andamento delle carriere studentesche (dati di ingresso, di percorso, di uscita), ai fini del popolamento del quadro C1 della SUA-CdS per i corsi di studio attivati per l'a.a. 2015/16 ed in particolare dei criteri utilizzati per il monitoraggio della didattica.



Verbale n. 12 del 22 settembre 2015

Fa presente, che al fine di fornire ai Presidenti dei Consigli Didattici ed agli attori dell'AQ dati aggiornati, si è ritenuto di attingere unicamente alla fonte dell'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS), quale banca dati certificata aggiornata all'anno accademico precedente a quello oggetto di autovalutazione.

Il Presidio della Qualità, dopo aver preso in esame i grafici elaborati a titolo esemplificativo dal supporto amministrativo-informatico del Presidio, approva all'unanimità gli indicatori per il monitoraggio della didattica (All.to 2).

a2) quadro C2 - Efficacia esterna

Prosegue informando i componenti del Presidio della Qualità che i dati sull'efficacia esterna dei percorsi formativi, ossia sull'occupabilità dei laureati sono stati estratti, per ciascun corso di studio, dall'Area riservata del Portale di ALMALAUREA, che all'esito delle rilevazioni sullo stato di occupabilità dei laureati ha reso disponibili agli Atenei Consorziati i risultati dell'indagine per l'implementazione in forma aggiornata dei quadri della SUA-CDS Sezione Qualità. L'indagine ALMALAUREA ha riguardato la condizione occupazionale dei laureati dell'anno 2014 ed il Collettivo selezionato. Si tratta, dell'unica fonte dati certificata cui poter attingere gli esiti di tali rilevazioni a supporto dei processi di autovalutazione che i CdS sono chiamati a fare, e ciò al fine di monitorare l'efficacia esterna del CdS e di assicurare il miglioramento della qualità della didattica.

Il Presidio della Qualità approva all'unanimità i criteri metodologici utilizzati per l'estrazione dei dati dalla fonte ALMALAUREA, ai fini del popolamento del quadro C2 della SUA-CdS Sezione qualità dell'a.a. 2015/16 ed all'unanimità delibera di inserire direttamente in questo quadro il link con il collegamento di ALMALAUREA.

a3) quadro C3 - Opinioni enti ed imprese

Il Coordinatore rammenta che l'attuale Presidio della Qualità di Ateneo ha avviato, per la prima volta a partire dal precedente a.a. 2014/15, il sondaggio tra le aziende ed enti del territorio, al fine di verificare l'esito del tirocinio espletato dagli studenti/laureati ai corsi di studio attivati presso l'Università del Salento ai sensi del D.M.270/2004. Il sondaggio ha l'obiettivo di acquisire l'opinione degli enti ed aziende in merito alla preparazione acquisita dagli studenti Unisalento durante il percorso di formazione e manifestata dagli stessi in occasione dello svolgimento del tirocinio; tanto al fine di individuare i punti



Verbale n. 12 del 22 settembre 2015

di forza e di debolezza dei servizi formativi offerti da ciascun CdS e di conseguenza le aree di miglioramento.

Il sondaggio consente peraltro una partecipazione attiva delle/degli Aziende/Enti territoriali coinvolti nel sistema di formazione di base e specialistica per l'accesso al mondo del lavoro.

L'avvio del questionario è stato predisposto ed approvato dal Presidio della Qualità di Ateneo nella precedente seduta del 16/07/2015, verbale n° 11.

Il questionario è stato consultabile dalle aziende/enti ospitanti on line, sul portale istituzionale dal 22 luglio e sino al 15 settembre, tenuto conto della necessità del Presidio della Qualità di Ateneo di analizzare gli esiti della rilevazione e di rendere disponibili i dati acquisiti, ai fini dell'aggiornamento della SUA-CdS per l'a.a. 2015/16.

La compilazione riguardava ogni corso di studio (laurea o laurea magistrale) di provenienza degli studenti ospitati.

Il Dott. Francesco Leggio ha inviato, a mezzo e-mail, alle aziende ospitanti un invito alla compilazione e un promemoria nei primi giorni di settembre.

Il Coordinatore espone gli esiti del questionario fornendo ai componenti il quadro generale dei risultati della rilevazione e quello di ogni singolo corso di studio. Il Presidio della Qualità, tenuto conto che per molti corsi di studio poche aziende hanno risposto al questionario online, nonostante il lieve incremento rispetto al dato della rilevazione precedente – rispettivamente 237 e 211 –, delibera all'unanimità di procedere all'elaborazione dei grafici statistici unicamente per i corsi di studio per i quali hanno risposto al questionario un numero di aziende non inferiore a 5; per i restanti corsi di studio il Presidio della Qualità delibera all'unanimità di inserire nella SUA-CdS il documento metodologico di carattere generale in cui si riporta il questionario somministrato on line alle aziende convenzionate, nonché il numero di questionari compilati (All.to 3).

Successivamente, alla scadenza del 25 settembre 2015 i Presidenti dei Consigli Didattici, con particolare riguardo ai corsi di studio per i quali si è registrato un numero di questionari compilati molto basso, saranno sollecitati a rivedere i rapporti convenzionali con le aziende ed enti del territorio in un'ottica di maggiore collaborazione e scambio di informazioni.

b) Implementazione del quadro B7 “Opinioni dei laureati” con i Dati sul Profilo dei Laureati che hanno compilato il questionario ALMALAUREA ed il Giudizio sull'esperienza universitaria



Verbale n. 12 del 22 settembre 2015

Il quadro B7 della Sezione Qualità della SUA-CDS intitolato “Opinione dei Laureati” contiene i Dati sul Profilo dei Laureati/Laureandi ed i giudizi sull’esperienza universitaria espressi dagli stessi in fase di compilazione del questionario on line al momento della presentazione della domanda di laurea. I risultati della ricognizione sulla efficacia complessiva del processo formativo del Corso di Studio percepita dai laureati/laureandi, e il relativo commento del processo formativo percepito dagli studenti relativamente ai singoli insegnamenti e al corso di studio nel suo complesso, sono stati raccolti ed elaborati dal Consorzio ALMALUREA e messi a disposizione degli Atenei consorziati nell’apposita area riservata.

All’unanimità il Presidio delibera di inserire in questo quadro direttamente il link al sito di ALMALAUREA che descrive il Profilo dei laureati oltre alla parte testuale contenente un commento dei risultati ottenuti, la cui compilazione avverrà a cura degli Attori periferici responsabili dell’AQ.

4) Richiesta Centro Linguistico di Ateneo prot. 302 del 22 giugno 2015

Il Coordinatore introduce l’argomento e comunica che è pervenuta richiesta dal Centro Linguistico di Ateneo, prot. n. 302 del 22 giugno 2015, in merito al trattamento integrativo dei Collaboratori ed Esperti Linguistici.

In particolare rammenta, in merito alla competenza del Presidio della Qualità di Ateneo, che l’art. 17 (*criteri di attribuzione del trattamento integrativo di Ateneo*) del vigente Contratto Collettivo decentrato dei Collaboratori ed Esperti Linguistici, al fine di favorire il continuo processo di miglioramento della qualità dei servizi erogati agli studenti, prevede un modello di attribuzione del trattamento integrativo di Ateneo che tiene conto sia di un criterio quantitativo che di un criterio qualitativo:

- a) verifica positiva dell’attività svolta ai sensi dell’art. 6 del contratto;
- b) risultanze relative ai livelli linguistici raggiunti dagli studenti attraverso le elaborazioni valutate dal presidio della Qualità di Ateneo.

Si apre la discussione, al termine della quale, per l’applicazione del criterio qualitativo sopra richiamato, il Presidio della Qualità di Ateneo, all’unanimità, delibera il seguente modello: la valutazione, a decorrere dall’a.a. 2015/16, sarà affidata direttamente agli studenti attraverso la somministrazione in aula – a cura delle Facoltà interessate, nel corso dell’anno accademico, e per ciascun corso che prevede esercitazioni linguistiche – , di un questionario cartaceo contenente le tre seguenti domande:



Verbale n. 12 del 22 settembre 2015

Questionario di valutazione dell'esercitazione linguistica	Sufficiente	Buono
1) l'esercitazione linguistica stimola l'interesse		
2) chiarezza espositiva		
3) complessivamente è soddisfatto di come sono svolte le esercitazioni linguistiche?		

I parametri di verifica sono quelli previsti dal vigente Contratto Collettivo decentrato e la valutazione esulerà dagli aspetti logistici.

Per la valutazione dei livelli linguistici conseguiti dagli studenti per l'annualità accademica 2014/15, ai fini dell'applicazione della clausola contrattuale sopra richiamata alla lett. b), il Presidio ritiene che le metodologie e gli attuali strumenti adottati per la valutazione dei servizi didattici non consentirebbero di ricondurre in maniera univoca gli esiti dell'opinione degli studenti alle performance dei singoli collaboratori linguistici.

La presente determinazione verrà trasmessa agli attori coinvolti nel processo di valutazione al fine di conoscerne le valutazioni in ordine alla validazione della metodologia da adottare.

5) Calendarizzazione sedute e programmazione attività

All'unanimità dei presenti, per precedenti impegni istituzionali assunti da alcuni Componenti del Presidio, la discussione del presente punto all'ordine del giorno viene rinviata ad una successiva seduta.

6) Varie ed eventuali

Terminata la discussione dell'ordine del giorno e non essendoci altro da discutere la seduta è tolta alle ore 12.40.

Il presente verbale è composto da n. 6 pagine compresa la presente.

Il Segretario Verbalizzante
(Dott. Massimiliano Gira)

Il Presidente
(Prof. Ludovico Valli)