



## PIANO DI AZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

(approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n° 122/2015 del 26/06/2015, a seguito del parere favorevole espresso dal Senato Accademico con deliberazione n° 82/2015 del 16/06/2015)

OBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Adozione del modello di organizzazione del sistema per l'AQ di Ateneo	<ul style="list-style-type: none"><li>Integrazione del <i>Documento di organizzazione del sistema di AQ di Ateneo</i> con la sezione <i>Ricerca</i><ul style="list-style-type: none"><li>Modifica delle norme di funzionamento degli organi periferici responsabili dell'AQ, all'esito della prima applicazione del documento nell'a.a. 2013/14</li></ul></li><li>Individuazione e analisi dei punti di criticità e di debolezza riscontrati dalle CEV all'esito della visita in loco a carattere formativo e sperimentale dell'ANVUR</li><li>Divulgazione e confronto con gli attori coinvolti nella visita <i>in loco</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Riformulazione/integrazione del <i>Documento di organizzazione del sistema di AQ</i> per la didattica e per la ricerca</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Implementazione e/o rettifica delle norme di funzionamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Coinvolgimento degli attori responsabili dell'AQ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Organi di Governo di Ateneo</li><li>Presidenti dei Consigli Didattici</li><li>Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti</li><li>Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)</li></ul>
Chiarire e diffondere le <i>Politiche per la Qualità</i> a tutte le strutture dell'Ateneo	<ul style="list-style-type: none"><li>Presentazione di <i>Report</i> riepilogativi dei punti di criticità riscontrati dalle CEV</li><li>Discussione dialogica degli esiti della visita sperimentale in loco, riportati nelle Schede di valutazione di</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Adozione di linee guida (<i>Vademecum</i>) per migliorare l'AQ nella progettazione dei CdS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Adozione di linee guida (<i>Vademecum</i>) per migliorare l'AQ nella progettazione dei CdS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Redazione <i>Vademecum</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Presidenti dei Consigli Didattici</li><li>Delegato del Rettore alla Didattica</li><li>Presidi di Facoltà</li><li>Manager Didattici</li></ul>



<b>OBBIETTIVO</b>	<b>AZIONI AVVIATE</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE</b>	<b>AZIONI PROGRAMMATE</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE</b>	<b>DESTINATARI</b>
Implementare il raccordo tra Amministrazione centrale e le strutture didattiche periferiche	<ul style="list-style-type: none"><li>Intensificazione del monitoraggio delle attività svolte per l'AQ sia a livello centrale sia a livello periferico</li><li>Partecipazione degli esiti alle strutture interessate</li><li>Incremento dei flussi informativi da e verso gli attori dell'AQ</li></ul>	ciascun CdS <ul style="list-style-type: none"><li>Incremento del flusso informativo-documentale verso gli attori dell'AQ</li><li>Audizione e incontri con i Presidenti dei Consigli Didattici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mappatura dei processi e dei flussi informativi per l'AQ di Ateneo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Predisposizione del relativo <i>Documento</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Organi di Governo di Ateneo</li><li>Delegato del Rettore alla Didattica</li><li>Presidi di Facoltà</li><li>Presidenti dei Consigli Didattici</li><li>Manager Didattici</li><li>Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti</li><li>Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)</li></ul>
Aggiornare, rafforzare e documentare la rilevazione della domanda di formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>Monitoraggio ed aggiornamento della consultazione delle organizzazioni rappresentative del territorio per ciascun Cds attivato</li><li>Definizione di linee guida procedurali comuni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifica delle informazioni presenti nella SUA-CdS – Sezione Qualità</li><li>Adozione e diffusione delle linee guida operative per lo svolgimento della consultazione territoriale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Diffusione di un <i>Modello di consultazione territoriale</i> e monitoraggio della sua adeguata applicazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Revisione periodica della SUA-CdS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Presidi di Facoltà</li><li>Presidenti dei Consigli Didattici</li><li>Manager Didattici</li><li>Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)</li></ul>



OBBIETTIVO	AZIONI AVVIATE	MODALITÀ OPERATIVE	AZIONI PROGRAMMATE	MODALITÀ OPERATIVE	DESTINATARI
Monitorare i Descrittori di Dublino per assicurare la coerenza dei risultati di apprendimenti attesi/insegnamenti stabiliti dal CdS con la domanda di formazione	<ul style="list-style-type: none"><li>Analisi dei punti di criticità esposti dalle CEV nelle Schede di valutazioni dei CdS campionati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Incontri con i Presidenti dei CDS e gli Attori responsabili dell'AQ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Monitoraggio tramite le informazioni inserite nella SUA-CDS dei Descrittori di Dublino</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Segnalazioni ai Presidenti dei CDS per l'adozione delle azioni correttive</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Presidenti dei Consigli Didattici</li><li>Manager Didattici</li><li>Gruppi di Riesame (Gruppi di AQ)</li></ul>
Training interno sui temi dell'AQ della didattica	<ul style="list-style-type: none"><li>Organizzazione e/o partecipazione <i>in house</i> a corsi di formazione e seminari sulle tematiche dell'AQ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Organizzazione di un corso di formazione sulla valutazione dell'AQ della didattica e sull'accreditamento dei corsi universitari (15.12.2014)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Organizzazione e/o partecipazione a corsi di formazione, seminari sulle tematiche dell'AQ</li><li>Promozione e pubblicizzazione di corsi e/o seminari sulle tematiche dell'AQ presso esterni</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interventi di esperti nazionali e internazionali in tema di AQ (es.: ANVUR, docenti da altre università italiane o equipollenti europee; EHEA) ai corsi e/o seminari di <i>training</i> interno</li><li>Publicizzazione degli eventi formativi (es.: sito PQ; Ufficio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tutti gli attori dell'AQ</li></ul>



**UNIVERSITÀ  
DEL SALENTO**



<b>OBIETTIVO</b>	<b>AZIONI AVVIATE</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE</b>	<b>AZIONI PROGRAMMATE</b>	<b>MODALITÀ OPERATIVE</b>	<b>DESTINATARI</b>
Diffusione della cultura della qualità	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Predisposizione del sito del PQ sulla <i>homepage</i> d'Ateneo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definizione della struttura e dei contenuti del sito</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Allestimento e implementazione del sito</li></ul>	Comunicazione) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accesso pubblico ai documenti di AQ</li><li>▪ Calendarizzazione di una giornata dell'AQ dell'Università del Salento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tutti gli attori dell'AQ</li></ul>