



Prot. n° 90078
Class. III/11
Lecce, 03/11/2014

Ai Presidenti dei Consigli Didattici

- e. p.c. Al Magnifico Rettore
Al Coordinatore del Nucleo di Valutazione di Ateneo
Ai Presidi di Facoltà
Al Direttore Generale
Ai Manager didattici di Facoltà
Loro Sedi

Oggetto: Indagine sulla soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2013/2014 – trasmissione esiti della rilevazione.

Si rende noto alle SS.LL. che nell'ambito del processo annuale finalizzato alla gestione delle attività di assicurazione della qualità (AQ) dei corsi di studio attivati nell'a.a. 2013/2014, il Presidio della Qualità di Ateneo, a partire dallo stesso anno accademico, ha organizzato ed implementato la procedura di rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e non frequentanti gli insegnamenti erogati nell'a.a. 2013/2014, in osservanza delle Linee guida operative definite e rese pubbliche dall'ANVUR.

In proposito, si fa presente che le procedure di rilevazione dell'opinione degli studenti sono state organizzate nel seguente modo:

- a) sono stati somministrati i questionari secondo il format proposto dall'ANVUR nel Documento sulle Linee guida del 6/11/2013;
- b) è stata adottata la modalità di rilevazione on-line;
- c) i questionari sono stati somministrati agli studenti quando si è giunti ai 2/3 dell'erogazione dell'attività didattica frontale dell'insegnamento da valutare e, comunque, è stata resa obbligatoria la compilazione del questionario all'atto della prenotazione on-line da parte dello studente all'esame di verifica del profitto;
- d) la rilevazione ha riguardato tutti gli insegnamenti erogati nell'a.a. 2013/2014.

Allo stato, al fine di fornire agli attori responsabili dell'AQ strumenti idonei a supporto dei processi di autovalutazione per l'anno in corso, sono stati rilevati i questionari compilati sia dagli studenti frequentanti che non frequentanti alla data del 16 ottobre 2014. Resta fermo che sarà cura del Presidio della Qualità di Ateneo rilevare ed analizzare gli esiti che riguarderanno i questionari compilati dagli studenti sino alla data ultima del 28 febbraio 2015, secondo la tempistica definita dall'ANVUR nelle predette Linee guida.

In concomitanza, quindi, con l'espletamento degli adempimenti connessi con il processo di assicurazione della qualità dei CdS attivati per l'a.a. 2014/2015, concernenti la redazione della Relazione annuale a cura delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (scadenza 31/12/2014) e del Rapporto annuale di Riesame per l'anno 2015 a cura dei Gruppi di Riesame (scadenza 31/01/2015), il Presidio della



Qualità di Ateneo mette a disposizione dei competenti organismi di valutazione dell'AQ del CdS gli esiti della rilevazione dei dati delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti per l'a.a. 2013/2014 elaborati dal supporto tecnico-amministrativo.

Si invitano, pertanto, le SS.LL. a mettere a disposizione dei Gruppi di Riesame e delle Commissioni didattiche paritetiche gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti al fine di consentire agli Organismi di autovalutazione del CdS l'utilizzo degli esiti a sostegno delle proprie valutazioni, onde poter assicurare la previsione di azioni efficaci da porre in essere nel corso dell'anno 2015, atte a garantire l'effettivo miglioramento della qualità del servizio di formazione offerto a livello di CdS. I dati sono messi a disposizione delle SS.LL. per tutti i CdS attivati nell'a.a. 2013/2014, onde consentire anche valutazioni comparative sui livelli di efficacia, di efficienza e di qualità del servizio di formazione offerto.

Ciò premesso, si forniscono alle SS.LL. i seguenti dati:

- a) File “questionari per cds e dipartimento”: contiene il riepilogo per CdS/Dipartimento/Ateneo del numero dei questionari compilati con la suddivisione della tipologia di frequenza (frequenza superiore al 50% delle lezioni e inferiore al 50%, con l'indicazione della tipologia di insegnamento annuale, 1^o semestre, 2^o semestre).
- b) File “risposte” contiene:
 - il foglio “percentuali risposte per cds”, che contiene per ogni CdS e per ogni domanda la percentuale di ogni risposta; nella sezione relativa ai “Suggerimenti” viene riportato per ogni suggerimento la percentuale del suggerimento selezionato.
 - il foglio “numero risposte per cds” che contiene per ogni CdS e per ogni domanda il numero di risposte nei questionari; nella sezione relativa ai “Suggerimenti” viene riportato per ogni suggerimento il numero dei suggerimenti selezionati.
 - il foglio “riepilogo con filtri”, che in base ai filtri selezionati: Tipo Frequenza (frequenza > 50 o frequenza < 50), Dipartimento, Tipo di laurea e Corso di studio produce il riepilogo per ogni domanda del numero di risposte nei questionari; nella sezione relativa ai “Suggerimenti” viene riportato per ogni suggerimento il numero dei suggerimenti selezionati.
- c) File “risposte dei docenti” contiene:
 - il foglio “Riepilogo risposte per cds” che riporta per ogni CdS e per ogni domanda il numero di risposte nei questionari;
 - il foglio “riepilogo con filtri” che in base ai filtri selezionati: Dipartimento, Tipo di laurea e Corso di studio produce il riepilogo per ogni domanda del numero di risposte nei questionari.



**UNIVERSITÀ
DEL SALENTO**



Si fa presente che per effetto delle modifiche apportate alla procedura e al questionario ad opera del Documento ANVUR, non è stato possibile porre a confronto gli esiti della rilevazione dell'a.a. 2013/2014 con quella relativa i tre anni aa.aa. precedenti, comunque nota alle SS.LL. sulla base della rilevazione curata dal Nucleo di Valutazione negli anni precedenti.

Il Coordinatore del
Presidio della Qualità di Ateneo
F.to Prof. Ludovico Valli

Si allegano:

- 1) File “questionari per cds e dipartimento”
- 2) File “risposte”
- 3) File “risposte dei docenti ”